

# Čo by ste mali vedieť o svojom úvere?

Vážený klient,

ďakujeme Vám za dôveru k spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. Úverové podmienky, ktoré držíte v ruke, sú pomerne rozsiahly dokument. Množstvo ustanovení, ktoré sú v ňom obsiahnuté, vyplýva zo zákona a ich uvedenie je pre našu spoločnosť povinné. Pre Vašu jednoduchšiu orientáciu uvádzame stručný prehľad dôležitých práv a povinností, ktoré sú v úverových podmienkach zahrnuté:

1. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade so zákonom na ochranu osobných údajov.
2. Uzavretím zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť Vám dohodnutý úver, Vy sa zaväzujete úver vrátiť a zaplatiť úroky.
3. Úver je nutné platiť riadne a včas, a to v mesačných splátkach, ktorých počet, výšku a termín splatnosti nájdete vo Vašej zmluve. Výška splátky je konečná a zahrnuje istinu, poplatky, úroky a prípadne úhradu za poistenie, pokiaľ ste si ho zjednal/a.
4. Pri platbe nezabudnite uviesť variabilný symbol, ktorý je zhodný s číslom Vašej úverovej zmluvy.
5. Splátka je uhradená v deň, keď je pripísaná na bankový účet Home Creditu, a nie v deň, keď ju zaplatíte na pošte alebo poukážete z účtu. Preto odporúčame vykonať platbu v predstihu aspoň 5 pracovných dní.
6. Od zmluvy máte právo do 14 dní od jej uzavretia odstúpiť. Ak v tejto lehote došlo k poskytnutiu úveru, musíte nám poskytnuté prostriedky vrátiť spolu s úrokom do dňa ich vrátenia.
7. S úverovou zmluvou uzatvárate i zmluvu, na základe ktorej Vám môžeme zaslať platobnú kartu. Ak kartu neaktivujete, k ničomu sa nezaväzujete.
8. Ak ste si zjednal/a poistenie výdavkov, nezabudnite prípadnú poistnú udalosť včas nahlásiť. Termíny nájdete v informáciách o poistení na konci úverových podmienok.
9. Prípadný preplatok Vám vrátime na základe písomnej žiadosti. Aktuálna výška poplatku za vrátenie preplatku je uvedená na stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).
10. Úver môžete kedykoľvek predčasne úplne alebo sčasti splatiť, a to bez poplatku. Je nutné nás však vopred písomne informovať a peniaze následne najneskôr do 30-tich dní uhradiť.
11. Pri zmene Vašich osobných údajov, bydliska či zamestnávateľa nás prosím kontaktujte.
12. Ak vedľa úverovej zmluvy bude uzatvorená aj rozhodcovská zmluva, budú prípadné spory rozhodované stálym rozhodcovským súdom alebo môžete našu spoločnosť žalovať na súde (bez rozhodcovskej zmluvy budú všetky spory riešené súdom). V prípade, že Vás vyzveme k zaplateniu celého dlhu, môžete vyjadriť nesúhlas s prejednávaním v rozhodcovskom konaní. V takom prípade bude spor prejednávať súd.
13. Dozor nad dodržovaním povinností stanovených zákonom č. 129/2010 Z.z., o spotrebiteľských úveroch, vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia.
14. Dôsledky nesplácania úveru

prvá upomienka	<b>5 eur</b>	Neúčtuje sa, pokiaľ sa jedná o úplne prvú upomienku, ktorú Vám za dobu trvania zmluvy zasielame.
opakovaná upomienka	<b>12 eur</b>	Môžete dostať maximálne dve spoplatnené upomienky za kalendárny mesiac, po zosplatnení ich už neposielame. Zosplatnenie je výzva k zaplateniu celého dlhu.
sankcia za dlhšie omeškanie	<b>17 eur</b>	Tato sankcia sa účtuje iba jedenkrát počas trvania zmluvy, a to obvykle pri omeškaní dlhšom než kalendárny mesiac.
navýšenie obchodného úroku po zosplatnení	<b>o 9% ročne</b>	

Informácie o dlžníkoch, ktorí k tomu dali súhlas, spoločnosť oznamuje do úverového registra SOLUS.

Ak máte akékoľvek otázky, obráťte sa prosím na naše klientské centrum

na telefónnom čísle **0850 111 118**.

V prípade, ak v kolónke Zdroj príjmu ÚZ je uvedený zdroj príjmu „zamestnanec“, klient vyhlasuje na svoju česť, že má uzatvorený pracovný pomer na neurčitý čas, prípadne na určitú dobu, minimálne po dobu trvania zmluvného vzťahu so Spoločnosťou, nie je v skúšobnej dobe, ako aj to, že tento pracovný pomer trvá, nebol vypovedaný a ani iným spôsobom nekončí. V prípade, ak v kolónke Zdroj príjmu ÚZ je uvedený zdroj príjmu „dôchodca“ alebo „invalidný dôchodca“, klient vyhlasuje na svoju česť, že je poberateľom dôchodku vo výške uvedenej v kolónke Čistý mesačný príjem/dôchodok, ako aj to, že z poberaného dôchodku nie sú vykonávané žiadne zrážky z dôvodu iných úverov, pôžičiek alebo pohľadávok tretích osôb, a to aj v rámci exekúcie alebo súdneho výkonu rozhodnutia. Klient podpisom ÚZ súhlasí s tým, aby bol Spoločnosťou ako poisťníkom prihlásený k poisteniu výdavkov podľa Zmluvy o RÚ v dôsledku dlhodobej pracovnej neschopnosti, straty pravidelného zdroja príjmu, invalidity, smrti úrazom, invalidity následkom úrazu a prípadne tiež k poisteniu zneužitia karty, a to v rozsahu zvolenom pri aktivácii karty. Aktiváciou karty klient potvrdzuje pravdivosť príslušných prehlásení pre ním zvolené poistenie. Klient podpisom ÚZ súhlasí, že úhrada za poistenie Zmluvy o RÚ je uvedená v platnom Sadzobníku poplatkov a odmien a bude zaúčtovaná na ťarchu úverového účtu klienta pravidelne každý mesiac po prvom čerpaní úveru (napr. platba u obchodníka,

výber hotovosti). Klient podpisom ÚZ vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom poisťnej zmluvy č.: 19100826/2009 uzatvorenej medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. ako poisťníkom a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s., so sídlom Litevská 1174/8, 100 05 Praha 10, Česká republika, IČ: 49240749 ako poisťiteľom v zmysle ustanovenia § 10 zákona Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poisťnej smlouvě, v platnom znení a so znením Zvláštnych poisťných podmienok pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ZPP-PV-Ú SR) a Zvláštnych poisťných podmienok pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej, či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov č.j. 05/2009 (ZPP-PV-K SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Klient výslovne súhlasí s tým, aby poisťiteľ spracúval osobné údaje osobitnej kategórie o jeho zdravotnom stave alebo príčinách smrti v súvislosti vyšetrovaním poisťných udalostí v zmysle § 50 zákona Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poisťnej smlouvě. Na účely poistenia klient potvrdzuje pravdivosť vyhlásení uvedených v Hlave 15 ÚP podpisom ÚZ, alebo v prípade dodatočného dohodnutia poistenia výslovným vyhlásením, či potvrdením vykonaným najneskôr ku dňu počiatku poistenia a prehlasuje, že sa oboznámil s podmienkami vstupu do poistenia a spĺňa podmienky pre prijatie do poistenia, v rozsahu zodpovedajúcom jeho voľbe.

## ÚVEROVÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI HOME CREDIT SLOVAKIA, A. S. – hotovostný úver

### Hlava 1. Základné ustanovenia

- § 1** Tieto úverové podmienky (ďalej iba „ÚP“) sú zmluvnými podmienkami v zmysle § 273 Obchodného zákonníka a sú neoddeliteľnou súčasťou Úverovej zmluvy (ďalej iba „ÚZ“) uzatváraanej medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a. s. (ďalej iba „Spoločnosť“) a fyzickou osobou (ďalej iba „klient“).
- § 2** Uzatvorením ÚZ sa Spoločnosť ako veriteľ zaväzuje klientovi poskytnúť dohodnutý úver a klient ako dlžník z ÚZ sa zaväzuje Spoločnosti poskytnutý úver vrátiť a zaplatiť úroky.

### Hlava 2. Uzatvorenie zmluvy

- § 1** Klient, ak je o to požiadaný, je povinný predložiť Spoločnosti resp. splnomocneným osobám dokumenty, ktoré vierohodne potvrdzujú pravdivosť údajov uvedených v návrhu. Klient udeľuje Spoločnosti súhlas k overovaniu pravdivosti týchto údajov a k osvedčeniu finančnej situácie klienta, a to i u tretích osôb. Klient udeľuje súhlas k tomu, aby tretie osoby, vrátane peňažných ústavov, poskytl Spoločnosti na jej žiadosť požadované informácie, a to aj pokiaľ sú chránené obchodným či bankovým tajomstvom. Takto udelený súhlas platí po celú dobu platnosti ÚZ.
- § 2** ÚZ sa stáva platnou a účinnou podpisom posledného z účastníkov zmluvy.
- § 3** Po uzatvorení ÚZ zriadi Spoločnosť klientovi úverový účet. Úverovým účtom sa rozumie účet, na ktorom Spoločnosť eviduje svoje pohľadávky voči klientovi z poskytnutého úveru a tomu odpovedajúce záväzky klienta.
- § 4** Za uzatvorenie ÚZ môže predajca (finančný agent) prijať od Spoločnosti peňažné plnenie (províziu). Na základe požiadavky klienta poskytne predajca klientovi informáciu o výške tohto peňažného plnenia.

### Hlava 3. Účel úveru

- § 1** Úver Spoločnosť poskytuje klientovi bez stanoveného účelu, čiže vo forme finančnej čiastky.

### Hlava 4. Plnenie z úverovej zmluvy

- § 1** Úver je klientovi poskytnutý v okamihu prijatia finančnej čiastky v hotovosti v danej výške alebo tretím dňom odo dňa odoslania predmetnej čiastky z účtu Spoločnosti na bankový účet určený klientom za týmto účelom v ÚZ. V prípade výplaty úveru poštovým poukazom sa zmluvné strany dohodli, že poštový poukaz alebo oznámenie o uložení zásielky budú Spoločnosťou klientovi doručené na adresu trvalého bydliska uvedenú v ÚZ. Ak nedôjde k poskytnutiu úveru v plnej výške (napr. klient nevyčerpá úver v lehote určenej na poštovom poukaze, uvedie chybné číslo bankového spojenia apod.), ÚZ sa týmto od počiatku ruší a súčasne zaniká právo klienta na poskytnutie úveru. V prípade, že úver má podľa ÚZ slúžiť aspoň čiastočne k úhrade záväzkov klienta voči Spoločnosti z iných úverových zmlúv a časť poskytnutého úveru bola použitá na úhradu týchto záväzkov, platí, že k úhrade nedošlo a úverové zmluvy určené na doplatenie a všetky záväzky z nich vyplývajúce trvajú naďalej, vrátane povinnosti klienta k úhrade úverových splátok v dohodnutých termínoch a k úhrade prípadných sankcií.
- § 2** Klient je povinný platiť úroky z poskytnutého úveru od doby, kedy Spoločnosť poskytne klientovi úver, až do úplného vrátenia poskytnutého úveru s príslušenstvom.

- § 3** Spoločnosť poskytne úver klientovi až po dodaní originálov riadne vyplnenej ÚZ príp. ďalších s klientom či predajcom dohodnutých dokumentov.
- § 4** Klient je povinný uhradiť Spoločnosti poplatok za poskytnutie úveru, ktorého výška je uvedená v ÚZ. Poplatok za poskytnutie úveru bude uhradený zápočtom na poskytnutý úver tak, že klientovi bude poskytnutý úver znížený o výšku poplatku.

### Hlava 5. Podmienky splácania úveru

- § 1** Klient je povinný riadne a včas splácať poskytnutý úver, a to v pravidelných mesačných splátkach, ktorých počet, výška a termín splatnosti sú určené v ÚZ. Klient je povinný hradiť Spoločnosti pravidelný mesačný poplatok za vedenie úverového účtu vo výške uvedenej v ÚZ. Klient súhlasí s tým, že poplatok za vedenie úverového účtu je zahrnutý do splátok úveru. V jednotlivých splátkach je zahrnutá príslušná časť úverovej istiny, poplatok za vedenie úverového účtu, úroky a príp. úhrada za poistenie a poplatok za možnosť zmeny splátky (ďalej iba „splátka“), ak z údajov v ÚZ nevyplýva inak.
- § 2** Klient je oprávnený vyžiadať si bezplatne kedykoľvek počas celej doby trvania ÚZ výpis z účtu vo forme amortizačnej tabuľky, ktorá uvádza splátky, ktoré sa majú zaplatiť, a lehoty a podmienky ich úhrady vrátane rozpisu každej splátky s uvedením amortizácie istiny, úrokov a prípadne i dodatočné náklady.
- § 3** Klient je povinný splácať poskytnutý úver na účet Spoločnosti, pričom číslo je uvedené v ÚZ, alebo na iný účet, ktorý Spoločnosť písomne oznámi klientovi.
- § 4** Klient je povinný ako variabilný symbol uvádzať číslo ÚZ, prípadne iný variabilný symbol písomne oznámený Spoločnosťou. Neuvedenie správneho variabilného symbolu je považované za neuhradenie splátky úveru so všetkými s tým spojenými právnymi dôsledkami.
- § 5** Splátka je uhradená v deň jej pripísania na účet Spoločnosti.
- § 6** Klient je oprávnený celý poskytnutý úver vrátiť pred termínmi splatnosti splátok stanovenými v ÚZ. Spoločnosť sa s klientom dohodla na tom, že ak klient uhradí Spoločnosti čiastku vo výške poskytnutého úveru v priebehu bezúročného obdobia dohodnutého v ÚZ, bude od dátumu tejto úplnej úhrady ÚZ od začiatku jej platnosti považovaná za zmluvu o pôžičke podľa ustanovení § 657 a nasl. občianskeho zákonníka. Číselný údaj uvedený v ÚZ v kolónke bezúročné obdobie znamená počet mesiacov bezúročného obdobia odo dňa poskytnutí úveru. Ak nie je v ÚZ uvedený žiadny číselný údaj, platí, že bolo dohodnuté bezúročné obdobie na dobu jedného mesiaca od dátumu poskytnutí úveru. V prípade, že dátum prvej splátky úveru bol dohodnutý na dobu pred ukončením bezúročného obdobia, skončí bezúročné obdobie v poslednom kalendárnom mesiaci bezúročného obdobia 15. dňom tohto mesiaca. Uvedené platí len v prípade, ak klient bude riadne a včas splácať splátky dohodnuté v ÚZ. Povinnosť klienta zaplatiť Spoločnosti úhradu za poistenie za dobu poskytnutia úveru do dátumu jeho skutočného vrátenia tým nie je dotknutá. Spoločnosť a klient sa súčasne dohodli, že v prípade zmeny ÚZ na zmluvu o pôžičke sú pre klienta a Spoločnosť primerane záväzné ustanovenia týchto ÚP. Ak uhradí klient Spoločnosti v dohodnutej lehote čiastku, ktorá bude nižšia ako výška poskytnutého úveru, bude táto čiastka použitá na úhradu splátok úveru a úroku stanovených v ÚZ.
- § 7** Zmluvné strany sa dohodli, že Spoločnosť nie je viazaná tým, na aký účel klient platbu Spoločnosti určí. Spoločnosť je oprávnená započítať platbu klienta

na pohľadávky Spoločnosti v tomto poradí: na záväzky klienta voči Spoločnosti, ktoré vznikli z iného titulu ako z ÚZ, na zmluvné pokuty, na príslušenstvo úveru vrátane sankčného úroku, na vrátenie úveru, na ostatné pohľadávky z ÚZ. Platba sa započíta v uvedenom poradí vždy na pohľadávku najskôr splatnú. Spoločnosť je oprávnená použiť platbu klienta na úhradu svojich pohľadávok i v inom ako vyššie uvedenom poradí.

- § 8** Klient nie je oprávnený v žiadnom prípade k zadržaniu (pozastaveniu) alebo zníženiu splátok úveru.
- § 9** Obidve zmluvné strany sa dohodli, že klient nie je oprávnený použiť na splnenie záväzku podľa ÚZ zmenu alebo šek.
- § 10** Prípadný preplatok vráti Spoločnosť klientovi na základe písomnej žiadosti. Spoločnosť môže klientovi účtovať poplatok za vrátenie preplatku v aktuálnej výške oznámenej na webových stránkach Spoločnosti.
- § 11** Pokiaľ sa tak klient so Spoločnosťou v ÚZ dohodne, je oprávnený po riadnej úhrade prvých 4 splátok podľa ÚZ požiadať o zmenu výšky a počtu splátok úveru, a to aj telefonicky. K akceptácii návrhu klienta dôjde, ak klient riadne a včas plní svoje záväzky voči Spoločnosti, Spoločnosť nemá pochybnosti o klientovej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke (napr. v dôsledku informácií získaných z databáze SOLLUS alebo NRKI, zo správy pohľadávok, prípadne od tretích osôb), aktuálne nedošlo k zmene dátumu splatnosti splátky/splátok, dohodnutých v ÚZ. Výšku a počet splátok je možné zmeniť najviac trikrát po dobu trvania ÚZ a najskôr po posledných 12-tich mesiacoch od predchádzajúcej zmeny a celkový počet splátok, v ktorých má byť úver splatený, nebude vyšší než 99. K akceptácii návrhu klienta môže dôjsť na základe uváženia Spoločnosti i v prípade, že nie sú splnené vyššie uvedené podmienky. Prijatie návrhu potvrdí Spoločnosť klientovi zaslaním nového splátkového kalendára. Klient berie na vedomie, že súčasne so zmenou splátky sa mení výška RPMN. Za možnosť dohodnutia novej výšky a počtu splátok úveru je klient povinný hradiť pravidelný mesačný poplatok, výška ktorého je uvedená na ÚZ. Klient súhlasí s tým, že poplatok je zahrnutý do splátok úveru.

Zmluvné strany sa dohodli, že klient je oprávnený kedykoľvek požiadať o zrušenie možnosti zmeny výšky splátky, a to aj telefonicky. V prípade, že klient nebude plniť riadne a včas svoje záväzky voči Spoločnosti, je Spoločnosť oprávnená od dohody o možnosti zmeny výšky a počtu splátok odstúpiť.

## Hlava 6. Podmienky zabezpečenia úverovej pohľadávky

- § 1** Klient a Spoločnosť sa dohodli tak, že ak sa klient oneskorí so splácaním úveru, je Spoločnosť oprávnená požadovať, aby klientovi vykonával platca jeho mzdy (ďalej iba „zamestnávateľ“) mesačnú zrážku zo mzdy vo výške dvojnásobku pravidelnej mesačnej splátky stanovenej v ÚZ, maximálne však vo výške, ktorú pripúšťajú platné právne predpisy, a to až do uhradenia dlžných splátok úveru. Súčasne sa klient so Spoločnosťou dohodli, že pokiaľ klient po uhradení dlžných splátok úveru formou zrážok zo mzdy nebude riadne a včas plniť svoje záväzky voči Spoločnosti, mení sa splátkový kalendár úveru, a to tak, že od okamihu, kedy neplní svoje záväzky voči Spoločnosti riadne a včas, sa klient zaväzuje úver splácať v splátkach vo výške každej splátky rovnajúcej sa dvojnásobku pravidelnej splátky, a to naďalej v termínoch splatnosti dohodnutých v ÚZ s tým, že počet zostávajúcich splátok úveru sa tým zníži na polovicu. Klient podpisom ÚZ dáva zamestnávateľovi príkaz k pravidelnej úhrade týchto nových splátok úveru ponížením jeho pohľadávok na mesačnú výplatu mzdy a k jeho uhradeniu na účet Spoločnosti a súčasne Spoločnosť oprávňuje k ich prijatiu s tým, že zamestnávateľ je povinný tieto splátky pravidelne hradiť a Spoločnosť oprávnená prijímať nie len do úplného vrátenia celého poskytnutého úveru súčasne s úrokmi, ale i so sankciami, a do vrátenia náhrad škôd, poplatkov za poskytnuté služby a ostatných záväzkov klienta z ÚZ. Táto dohoda sa vzťahuje i na budúcich platcov mzdy klienta, ako i na iné príjmy klienta, s ktorými sa pri výkone rozhodnutia nakladá ako so mzdou.

## Hlava 7. Ukončenie úverovej zmluvy o poskytnutí úveru

- § 1** ÚZ o poskytnutí úveru je uzatvorená na dobu trvania záväzkov z nej plynúcich.
- § 2** Klient je oprávnený predčasnou splátkou (ďalej len „mimoriadna splátka“) úplne alebo čiastočne splatiť úver pred lehotou splatnosti, pričom tento úmysel je povinný písomne (alebo inak podľa požiadavky Spoločnosti) oznámiť Spoločnosti pred zamýšľaným termínom predčasného splatenia s tým, že mimoriadna splátka musí byť uhradená najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy bolo Spoločnosti doručené oznámenie o zámere uhradiť mimoriadnu splátku. Klient má povinnosť uhradiť Spoločnosti úrok a náklady vzniknuté len za časové obdobie od poskytnutia úveru do jeho skutočného splatenia. V prípade, že klient neoznámi Spoločnosti svoj úmysel splatiť spotrebiteľský úver pred lehotou splatnosti (alebo bude mimoriadna splátka uhradená neskôr než 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o zámere jej úhrady Spoločnosti), bude čiastka zaplatená klientom použitá na úhradu splátok úveru a úroku stanovených v ÚZ.
- § 3** Klient je povinný celý čerpaný úver splatiť na požiadanie Spoločnosti v prípade že:
- a) sa oneskoril s platením aspoň dvoch splátok alebo sa oneskoril s platením jednej splátky po dobu dlhšiu ako tri mesiace,

b) uviedol v návrhu nepravdivé údaje,

c) porušil niektorú z ďalších povinností vyplývajúcich z ÚZ, z týchto ÚP alebo zo zmlúv, ktorých predmetom je zabezpečenie pohľadávok vyplývajúcich z ÚZ,

d) bolo začaté exekučné konkurzné alebo vyrovnacie konanie na majetok klienta.

- § 4** Splatnosť celého úveru nastáva automaticky, pokiaľ klient odvolá svoj súhlas so spracúvaním a používaním jeho osobných údajov v informačných systémoch Spoločnosti, v rozsahu a za podmienok týchto ÚP. V takomto prípade odvolania súhlasu klienta je Spoločnosť oprávnená osobné údaje spracúvať a používať až do doby, kedy klient uhradí všetky svoje záväzky, ktoré má voči Spoločnosti podľa ÚZ a všetkých ďalších ÚZ.

- § 5** V prípade, že úver má podľa ÚZ slúžiť aspoň čiastočne k úhrade záväzkov klienta voči Spoločnosti z iných úverových zmlúv a výška poskytnutého úveru je (by bola) nižšia alebo rovná výške neuhradených záväzkov klienta z úverových zmlúv určených klientom v ÚZ na doplatenie, alebo ak sa klient dostal do omeškania so splácaním svojich záväzkov z týchto úverových zmlúv, je Spoločnosť oprávnená od ÚZ odstúpiť, čím sa ÚZ od počiatku ruší, alebo je Spoločnosť oprávnená dohodnúť úver neposkytnúť.

- § 6** V prípadoch podľa § 3 a 4 tejto Hlavy je Spoločnosť oprávnená od ÚZ odstúpiť, pozastaviť čerpanie už poskytnutého úveru alebo dohodnúť úver neposkytnúť. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zosplatenia úveru podľa § 3 písm. a), b) a c) tejto hlavy prirastá neuhradený úrok, na ktorého úhradu vznikol Spoločnosti nárok do doby zosplatenia, a neuhradenej úhrady za poistenie k istine. Klient je odo dňa zosplatenia povinný hradiť úrok o 9% p.a. vyšší, než bol dohodnutý v ÚZ s tým, že i tento úrok prirastá k istine, t.j. odo dňa zosplatenia sa úročí istina vrátane čiastok k nej prirastených, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (podiel ročnej úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve zvýšenej o 9% a skutočného počtu dní v danom roku).

Predčasná splatnosť úveru z dôvodov vyššie uvedených nemá vplyv na trvanie ÚZ, ÚZ naďalej trvá, a to až do okamžiku jej zániku spôsobom stanoveným v ÚZ, v ÚP alebo v právnych predpisoch.

## Hlava 8. Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru (ďalej len „Zmluva o RÚ“)

- § 1** Zmluvné strany sa popri ÚZ dohodli aj na uzatvorení Zmluvy o RÚ. Klient je oprávnený čerpať RÚ opakovane, prostredníctvom karty za podmienok stanovených v týchto ÚP.

- § 2** Klient a Spoločnosť sa dohodli na tom, že kartu je Spoločnosť oprávnená klientovi zaslať, ak si bude riadne plniť svoje povinnosti vyplývajúce z ÚZ, ÚP a platných právnych predpisov.

- § 3** Zmluva o RÚ sa stáva platnou podpisom ÚZ a účinnou okamihom aktivácie karty. Ak nie je karta riadne a včas aktivovaná v lehote 3 kalendárnych mesiacov od zaslania karty klientovi, uplynutím tejto lehoty je Spoločnosť oprávnená vykonať blokáciu karty.

- § 4** Zmluvné strany si dohodli úverový rámec vo výške 500 EUR. Zmluvné strany sa tiež dohodli na zvýšení úverového rámca, a to na čiastku stanovenú klientom v telefonickom hovore so Spoločnosťou, pri ktorom dochádza k aktivácii karty. Klient je oprávnený stanoviť novú výšku úverového rámca do tzv. maximálnej čiastky oznámenej klientovi Spoločnosťou.

- § 5** Spoločnosť klientovi ku dňu účinnosti Zmluvy o RÚ zriadi úverový účet pre čerpanie RÚ, a to do výšky dohodnutého úverového rámca RÚ. Úverovým účtom sa rozumie účet, na ktorom Spoločnosť eviduje svoje pohľadávky voči klientovi z poskytnutého RÚ a tomu zodpovedajúce záväzky klienta. Úverovým rámcom RÚ sa rozumie maximálny objem RÚ, ktorý je klient oprávnený čerpať. Úverový účet je vedený po celú dobu trvania Zmluvy o RÚ, príp. do doby úhrady všetkých záväzkov, ak Zmluva o RÚ skončí pred ich úhradou. Klient je povinný hradiť po uvedenú dobu všetky poplatky a odmeny súvisiace s úverovým účtom.

- § 6** Klient nie je oprávnený mať na úverovom účte preplatok. V prípade, že preplatok vznikne, nie je považovaný za vklad, nie sú zaň klientovi poskytované úroky a nebude použitý na úhradu splátok, ktoré doteraz neboli klientovi predpísané k úhrade (tj. ktorých splatnosť nastane v budúcich zúčtovacích obdobiach).

- § 7** Klient je oprávnený čerpať po odsúhlasení zo strany Spoločnosti poskytnutý RÚ do výšky nevyčerpaného zostatku úverového rámca RÚ, ak ÚZ neustanovuje inak.

- § 8** Účinnosťou Zmluvy o RÚ sa pre klienta a Spoločnosť stanú záväznými ustanovenia Hlavy 9 až 14 ÚP a Príručky pre držiteľa karty (ďalej len „Metodická príručka“). Zabezpečenie pohľadávky Spoločnosti z titulu poskytnutého úveru v prospech klienta sa v celom rozsahu vzťahuje aj na zabezpečenie pohľadávky Spoločnosti z titulu poskytnutia RÚ.

- § 9** Zmluva o RÚ je uzatvorená na dobu neurčitú a je možné ju písomne vypovedať. Výpovedná lehota je 1 mesiac v prípade výpovede klienta a 2 mesiace v prípade výpovede Spoločnosti a začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade ukončenia Zmluvy o RÚ je klient povinný hradiť

všetky záväzky v rozsahu, spôsobom a vo výške podľa ÚP a Sadzobníka až do ich úplného uhradenia. V prípade omeškania s úhradou uvedených záväzkov je povinný hradiť sankcie podľa Hlavy 18.

- § 10** Ak to nevyučuje povaha Zmluvy o RÚ alebo nie je Zmluvou o RÚ výslovne stanovené inak, sú ustanovenia ÚS záväzné a primerane sa použijú i pre obsah ustanovení Zmluvy o RÚ.

## Hlava 9. Úverová karta

- § 1** Na základe rozhodnutia Spoločnosti bude klientovi zaslaná karta. Vydanie a používanie karty sa riadi týmito ÚP a Zmluvou o platobných službách (ďalej len „pokyny pre užívanie karty“)
- § 2** K jednému úverovému účtu môže byť vydaných viacero kariet, a to subjektom, u ktorých klient udelí súhlas k ich vydaniu (ďalej len „držitelia karty“). Ustanovenia upravujúce práva a povinnosti klienta v súvislosti s vydaním a používaním karty sa primerane použijú aj pre ďalšie karty vydané držiteľom karty, pričom povinnosti klienta sa považujú i za povinnosti držiteľa karty.
- § 3** Spoločnosť je oprávnená uskutočniť blokovanie karty alebo inak obmedziť či zrušiť právo používania karty (napríklad nepovolí uskutočnenie transakcie – čerpanie úveru), a to aj bez súhlasu klienta, ak klient akýmkoľvek spôsobom poruší svoje povinnosti, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu so Spoločnosťou alebo z právnych predpisov, z dôvodu znižovania úverových rizík v súvislosti so zamýšľaným znižovaním úverového rámca podľa § 7 Hlavy 10, ak hrozí Spoločnosti v dôsledku používania karty vznik škody, ak sú pochybnosti o solventnosti či serióznosti klienta alebo pokiaľ nastali iné závažné dôvody, napríklad prevádzkové vyplývajúce z obmedzenia či ukončenia zmluvného vzťahu Spoločnosti s bankou realizujúcou zúčtovanie transakcií uskutočnených využitím platobnej funkcie karty (ďalej iba „banka“) a pod. Transakciami sa rozumie všetky použitia karty uvedené v týchto ÚP.
- § 4** Spoločnosť nezodpovedá za škody, ktorým sa nedá blokovaním karty zabrániť.
- § 5** Právo klienta a držiteľa karty používať kartu zaniká:
- a) posledným dňom mesiaca/roku platnosti karty,
  - b) vrátením karty Spoločnosti,
  - c) zánikom Zmluvy o RÚ,
  - d) navodením predčasnej splatnosti RÚ,
  - e) oznámením rozhodnutia Spoločnosti klientovi, že mu bolo zrušené právo používať kartu.
- § 6** Zmluvné strany sa dohodli, že:
- a) Spoločnosť je oprávnená zaslať klientovi spolu s kartou návrh Zmluvy o platobných službách (pokyny pre užívanie karty), ktorá sa po akceptácii klientom stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o RÚ. Klient je oprávnený akceptovať návrh aktiváciou karty.
  - b) ak klient neodmietne návrh zmeny Zmluvy o platobných službách zaslaný Spoločnosťou, platí, že tento návrh prijal,
  - c) výpoveď Zmluvy o platobných službách je nutné zaslať druhej zmluvnej strane písomne.

## Hlava 10. Čerpanie revolvingového úveru

- § 1** Spoločnosť si vyhradzuje právo zamietnuť bez uvedenia dôvodu čerpanie RÚ z úverového účtu klienta. Ak nebolo z úverového účtu klienta čerpané po dobu dlhšiu ako 1 rok, má Spoločnosť právo požadovať pred rozhodnutím o ďalšom čerpaní RÚ z úverového účtu od klienta oznámenie a doloženie aktuálnych údajov v rozsahu stanovenom Spoločnosťou.
- § 2** Zabezpečenie záväzkov podľa Hlavy 6 sa vzťahuje aj na zabezpečenie záväzkov z RÚ.
- § 3** Maximálna čiastka, ktorú je klient oprávnený čerpať, je daná nevyčerpaným zostatkom úverového rámca. Čerpanie nad rámec úverového rámca je neoprávnené čerpanie RÚ. Klient je povinný RÚ čerpať nad úverový rámec na požiadanie spolu s úrokom vrátiť Spoločnosti, ak nejde o prečerpanie úverového rámca z dôvodu jeho navyšovania podľa § 6 tejto Hlavy.
- § 4** Spoločnosť je oprávnená stanoviť klientovi v rámci úverového rámca limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie úveru, a to podľa podmienok Spoločnosti. Pri určovaní limitov bude zohľadnená platobná morálka klienta a plnenie jeho ostatných povinností. Stanovené limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie je Spoločnosť oprávnená jednostranne meniť. O aktuálnej výške limitu pre hotovostné čerpanie bude klient pravidelne informovaný na výpise a môže ju zistiť aj na zákaznickej linke Spoločnosti. V prípade rozporu takto poskytnutých informácií má prednosť výška limitu oznámená klientovi na zákaznickej linke Spoločnosti.
- § 5** V prípade nenulového zostatku na úverovom účte klienta zasiela Spoločnosť klientovi jedenkrát mesačne výpis z tohto úverového účtu.

- § 6** Zvýšenie úverového rámca. Zmluvné strany sa dohodli, že v priebehu trvania Zmluvy o RÚ je možné zvýšiť úverový rámec. Spoločnosť je oprávnená zaslať klientovi návrh novej výšky úverového rámca (a to aj elektronickými prostriedkami) s tým, že klient výslovne určuje horný limit pre nový úverový rámec RÚ vo výške 6.638,78 EUR. Novú výšku úverového rámca klient akceptuje uskutočnením čerpania, ktorým prekročí pôvodnú výšku úverového rámca RÚ, teda ak klient po prijatí návrhu novej výšky rámca vyčerpá čiastku vyššiu ako je nevyčerpaný zostatok dohodnutého úverového rámca (tzv. aktuálny disponibilný zostatok) v okamihu čerpania. Pre prípad, že klient bude mať záujem o zvýšenie úverového rámca na inú výšku, je klient oprávnený dohodnúť sa so Spoločnosťou na inej výške úverového rámca, a to tiež telefonicky alebo elektronickými prostriedkami.

- § 7** Zníženie úverového rámca. Zmluvné strany sa dohodli, že Spoločnosť je oprávnená najmä z dôvodov zníženia úverových rizík znížiť výšku úverového rámca, a to na čiastku, ktorá nebude nižšia než celková vyčerpaná čiastka RÚ v okamihu zníženia. Oznámenie o znížení úverového rámca zašle Spoločnosť písomne. Súhlas so znížením úverového rámca klient vyjadří uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky RÚ, čerpaním RÚ apod.) v dobe po účinnosti zmeny. V prípade nesúhlasu so znížením úverového rámca je klient oprávnený Zmluvu o RÚ okamžite vypovedať. Dňom doručenia výpovede Spoločnosti sa stáva splatná nesplatená časť úveru spolu s úrokom vypočítaným ku dňu doručenia výpovede Spoločnosti.

Zmluvné strany sa dohodli, že zníženie úverového rámca je možné aj na základe písomnej alebo elektronickej žiadosti klienta, a to až na čiastku, ktorá nebude nižšia než celková vyčerpaná čiastka RÚ v okamihu zníženia.

## Hlava 11. Splácanie revolvingového úveru

- § 1** Klient je povinný riadne a včas splácať poskytnutý RÚ, a to v pravidelných mesačných splátkach, vždy k 20. dňu v kalendárnom mesiaci s tým, že prvá splátka sa stáva splatnou k 20. dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom došlo k prvému čerpaniu a teda poskytnutiu RÚ. Za zúčtovacie obdobie sa považuje jeden kalendárny mesiac.
- § 2** V jednotlivých splátkach RÚ sú zahrnuté dohodnuté úroky, príslušná časť čerpaného RÚ, poplatky a prípadné sankcie (ďalej len „splátka RÚ“). Príslušná časť čerpaného RÚ je závislá na výške poplatkov, úrokov a prípadných ďalších záväzkov klienta vzniknutých na základe RÚ v príslušnom zúčtovacom období (či v predchádzajúcich zúčtovacích obdobiach, pokiaľ ich výška presiahla v danom zúčtovacom období výšku pravidelnej mesačnej splátky) a je stanovená ako rozdiel pravidelnej mesačnej splátky a záväzkov klienta vzniknutých v zúčtovacom období predchádzajúcom splatnosti tejto splátky (či v mesiacoch predchádzajúcich, pokiaľ pravidelná mesačná splátka nestačila k ich úhrade). V prípade záporného výsledku je príslušná časť čerpaného RÚ rovná nule.
- § 3** Splátky RÚ je klient povinný hradiť do okamihu úplného uhradenia čerpaného RÚ, vrátane úrokov a poplatkov. Klientov záväzok k hradeniu úrokov z poskytnutého RÚ voči Spoločnosti vzniká okamihom uskutočnenia transakcie. Úročí sa istina vrátane čiastok k nej prirastaných, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (podiel ročnej úrokovej sadzby a skutočného počtu dní v danom roku).
- § 4** Klient je povinný jednotlivé splátky RÚ poukazovať na bankový účet Spoločnosti a s variabilným symbolom špecifikovaným vo výzve k aktivácii karty.
- § 5** Klient je povinný hradiť Spoločnosti poplatky za poskytované služby (ďalej len „poplatky“), ktorých výška je daná Sadzobníkom poplatkov a odmien (ďalej iba „Sadzobník“) platným v dobe vzniku poplatkovej povinnosti, ktorý sa účinnosťou Zmluvy o RÚ stáva jej neoddeliteľnou súčasťou a ktorý je obsiahnutý v Metodickej príručke. Poplatky a odmeny uvedené v Sadzobníku je Spoločnosť oprávnená v rámci akcie znížiť.
- § 6** Spoločnosť je oprávnená stanoviť klientovi podmienky, pri splnení ktorých vzniká Spoločnosti záväzok poskytnúť klientovi finančnú čiastku – bonus, ktorej výšku oznámi klientovi spolu s týmito podmienkami. V takom prípade Spoločnosť pripíše bonus k dobru na úverový účet klienta a je oprávnená v zodpovedajúcej výške vykonať zápočet bonusu s dlhom klienta, resp. je oprávnená použiť bonus na zníženie celkového dlhu klienta.
- § 7** Jednotlivé poplatky (vrátane úrokovej sadzby) sú uvedené, prípadne určené spôsobom výpočtu, v Sadzobníku. Klient a Spoločnosť sa dohodli, že Spoločnosť je oprávnená jednostranne meniť Sadzobník s tým, že zmenu je povinná klientovi oznámiť minimálne 30 dní vopred. Súhlas so zmenou Sadzobníka klient vyjadří uskutočnením transakcie (napr. úhradou pravidelnej mesačnej splátky RÚ, čerpaním RÚ a pod.) v období po účinnosti zmeny. V prípade nesúhlasu so zmenou Sadzobníka je klient oprávnený Zmluvu o RÚ okamžite vypovedať.
- § 8** Klient a Spoločnosť sa dohodli na prirastaní úrokov a úhrady za poistenie k istine, a to vždy k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia. Prirastanie úrokov k istine je dohodnuté i pre obdobie od zosplatenia úveru do jeho úplného vrátenia Spoločnosti.
- § 9** Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zosplatenia úveru podľa § 3 písm. a), b) a c) Hlavy 7 ÚP je klient odo dňa zosplatenia povinný hradiť úrok o 9% vyšší, než bol dohodnutý pre prípad riadneho splácania úveru, t.j. odo dňa zosplatenia

nia sa úročí istina vrátane čiastok k nej priradených, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (podiel ročnej úrokovej sadzby zvýšenej o 9% a skutočného počtu dní v danom roku).

## Hlava 12. Stanovenie výšky splátky RÚ

**§ 1** Výška pravidelnej mesačnej splátky je dohodnutá vo výške:

a) 4 % z výšky dohodnutého úverového rámca platného k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia alebo

b) percentuálnej časti z nesplatennej dlžnej čiastky (tj. výšky vyčerpaného nesplateného RÚ spolu s dlžnými poplatkami a dlžnými úrokmi a príp. sankciami) k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia. Výška pravidelnej mesačnej splátky RÚ sa mení v závislosti na výške nesplatennej dlžnej čiastky. V prípade, že takto vypočítaná výška splátky RÚ by bola nižšia ako 12,- EUR (tzv. splátkové minimum) platí, že splátka RÚ je vo výške splátkového minima. Klient a Spoločnosť sa dohodli, že Spoločnosť je oprávnená meniť výšku splátky RÚ, stanovenú ako určité percento z dlžnej čiastky, a to zmenou tohto percenta a zmenou splátkového minima.

**§ 2** Klient a Spoločnosť sa dohodli, že konkrétny spôsob určovania pravidelnej mesačnej splátky je oprávnená stanoviť Spoločnosť. Vybraný spôsob určovania pravidelnej mesačnej splátky bude klientovi oznámený spolu so zaslaním karty a zaslaním Sadzobníka.

**§ 3** Klient a Spoločnosť sa dohodli, že konkrétny spôsob určovania pravidelnej mesačnej splátky je možné v priebehu trvania Zmluvy o RÚ zmeniť. Spoločnosť je oprávnená zaslať klientovi návrh na zmenu spôsobu určovania pravidelnej mesačnej splátky s tým, že s touto zmenou môže byť spojená tiež zmena Sadzobníka. Súhlas s navrhovanou zmenou spôsobu určovania výšky pravidelnej mesačnej splátky prejaví klient aktiváciou karty (ak mu bola zároveň s návrhom zaslaná nová karta), prípadne iným spôsobom podľa požiadavky Spoločnosti oznámenej klientovi v rámci zaslaného návrhu.

**§ 4** Celkový počet splátok, ktorými bude poskytnutý úver splatený, je rovný počtu mesiacov, nutných pre splatenie čerpaného úveru spolu s poplatkami a úrokmi a je závislý na celkovej výške dlžnej čiastky.

Príklad výpočtu RPMN a celkovej čiastky splatnej spotrebiteľom za predpokladov stanovených zákonom č. 129/2010 Z.z.:

a) v prípade pravidelnej mesačnej splátky vo výške 4% z úverového rámca je RPMN 38,0% a celková čiastka splatná spotrebiteľom 592,56 EUR pri úrokovej sadzbe 26,52% p.a. a poplatku za vedenie úverového účtu 1,49 EUR mesačne.

b) v prípade pravidelnej mesačnej splátky vo výške 4% z celkovej vyčerpanej čiastky je RPMN 37,68% a celková čiastka splatná spotrebiteľom 591,84 EUR pri úrokovej sadzbe 26,28% p.a. a poplatku za vedenie úverového účtu 1,49 EUR mesačne.

Uvedené hodnoty sú spočítané za predpokladu čerpania celej výšky úveru (500,- EUR) okamžite, bezhotovostne a v plnej výške, poskytnutie úveru na obdobie jedného roka a splatenie v dvanástich rovnakých mesačných splátkach s tým, že klient nie je poistený.

**§ 5** V prípade splácania určitým percentom z nesplatennej dlžnej čiastky sa klient a Spoločnosť dohodli, že pokiaľ klient uhradí Spoločnosti celkovú nesplatenú dlžnú čiastku (tj. výšku vyčerpaného nesplateného úveru spolu s dlžnými poplatkami, dlžnými úrokmi a príp. sankciami) vyčíslenú k poslednému dňu určitého zúčtovacieho obdobia tak, aby táto bola pripísaná na účet Spoločnosti najneskôr ku dňu splatnosti následnej pravidelnej mesačnej splátky RÚ (tj. v nasledujúcom zúčtovacom období), zaväzuje sa Spoločnosť poskytnúť klientovi tzv. bezúročné obdobie na bezhotovostné čerpania uskutočnené v tomto určitom zúčtovacom období. Pri splnení uvedenej podmienky nebude klientovi účtovaný žiadny úrok z úveru čerpaného výlučne bezhotovostne. O výške čiastky k úhrade pre využitie bezúročného obdobia bude klient informovaný vo výpise.

## Hlava 13. Splátkové programy

**§ 1** Spoločnosť a klient sa dohodli, že v prípade splácania určitým percentom z nesplatennej dlžnej čiastky je možné uskutočniť čerpanie úveru za špecifických podmienok (nižšia úroková sadzba, špecifické spôsoby splácania). V takom prípade bude na základe písomnej (či telefonической podľa požiadavky Spoločnosti) žiadosti klienta zaradená klientom určená transakcia do splátkového programu. Pre účely splátkových programov sa celkovou nesplatenou dlžnou čiastkou rozumie celková nesplatená dlžná čiastka evidovaná na úverovom účte klienta ponížená o transakcie zaradené do splátkových programov.

**§ 2** Spoločnosť umožňuje tieto splátkové programy:

a) Nákup na splátky. Klient je oprávnený požiadať o zaradenie už uskutočnenej bezhotovostnej transakcie do splátkového programu, a to najneskôr do konca zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k potvrdeniu transakcie. Transakcia bude zaradená do splátkového programu spätne k dátumu jej uskutočnenia.

b) Peniaze na účet. Klient je oprávnený požiadať Spoločnosť o čerpanie úveru

formou zaslania finančnej čiastky na bankový účet a zaradenie tejto transakcie do splátkového programu. Za takéto čerpanie úveru klient nezískava prémie €.

**§ 3** Spoločnosť je oprávnená posúdiť žiadosť klienta o zaradenie transakcie do splátkového programu podľa vnútorných kritérií Spoločnosti a žiadosti klienta nevyhovieť. K zamietnutiu žiadosti môže dôjsť najmä v prípade, keď klient porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu so Spoločnosťou alebo z právnych predpisov, v prípade pochybností o solventnosti či serióznosti klienta, alebo v prípade, keď transakcia nebude spĺňať podmienky pre zaradenie do programu (napr. minimálna či maximálna výška transakcie).

**§ 4** Pokiaľ Spoločnosť vyhovie žiadosti klienta o zaradenie transakcie do splátkového programu, oznámi mu počet a výšku splátok a úrokovú sadzbu, ktorou bude transakcia úročená. O existencii splátkového programu a priebehu splácania transakcií zaradených do programu bude klient informovaný v pravidelných mesačných výpisoch.

**§ 5** Špecifický splátkový program Karta 1/10 (ďalej len „Karta 1/10“) - Spoločnosť a klient sa dohodli, že Spoločnosť je oprávnená zaslať klientovi kartu, pričom do splátkového programu bude zaradená automaticky každá bezhotovostná transakcia, ktorej výška dosiahne stanoveného limitu. Každá taká transakcia bude splácaná v 11 splátkach vo výške rovnajúcej sa 1/10 výšky transakcie. Transakcie, ktoré nedosahujú stanovený limit, a hotovostné čerpania úveru, budú súčasťou celkovej nesplatennej dlžnej čiastky. Ak bola klientovi zaslaná Karta 1/10, nie je možné využívať splátkové programy uvedené v § 2 tejto Hlavy a nie je možné za vykonané transakcie získať prémie €. Spoločnosť je oprávnená zaslať klientovi ponuku k prevedeniu Karty 1/10 do režimu štandardnej karty. K akceptácii prevodu Karty 1/10 do režimu štandardnej karty dôjde aktiváciou karty klientom (ak bola klientovi spolu s ponukou zaslaná karta), prípadne výslovným písomným (či iným podľa požiadavky Spoločnosti) súhlasom klienta.

**§ 6** Bezúročné obdobie v prípade existencie splátkových programov. Bezúročné obdobie bude poskytované Spoločnosťou na bezhotovostné transakcie nezaradené do splátkových programov. Pre využitie bezúročného obdobia je klient povinný uhradiť celkovú nesplatenú dlžnú čiastku podľa § 1 tejto Hlavy spolu s výškou splátok zo splátkových programov, ktoré už boli klientovi predpísané k úhrade v rámci pravidelných mesačných splátok.

**§ 7** Výška pravidelnej mesačnej splátky v prípade existencie splátkových programov. Minimálna mesačná splátka je stanovená ako súčet percentuálnej časti nesplatennej dlžnej čiastky podľa § 1 tejto Hlavy a splátok zo splátkových programov. Ak nebude takto stanovená pravidelná mesačná splátka uhradená v plnej výške, použije sa úhrada prednostne na úhradu splátok istiny a úroku zo splátkových programov.

**§ 8** Vyradenie transakcie zo splátkového programu. K vyradeniu transakcie zo splátkového programu môže dôjsť:

a) na žiadosť klienta – klient je oprávnený požiadať o vyradenie transakcie (prípadne všetkých transakcií) zo splátkových programov. V takom prípade dôjde k vyradeniu transakcie zo splátkového programu vždy k 21. dňu v mesiaci, v ktorom klient o vyradení transakcie zo splátkového programu požiadal.

b) na základe rozhodnutia Spoločnosti - Spoločnosť je oprávnená vyradiť zo splátkových programov niektorú alebo všetky transakcie v prípadoch, keď je podľa § 3 Hlavy 9 týchto ÚP oprávnená uskutočniť blokáciu karty.

c) v dôsledku úmrtia klienta

d) v prípade, keď bolo zahájené exekučné, insolvenčné alebo iné konanie na majetok klienta.

Následkom vyradenia transakcie zo splátkových programov je prevedenie tejto transakcie (resp. jej neuhradenej časti) do celkovej nesplatennej dlžnej čiastky, tj. prevedenie na štandardnú výšku úrokov a štandardný spôsob splácania.

## Hlava 14. Program Premia

**§ 1** Karta môže byť označená logom Premia (ďalej len „Premia karta“). Premia karta umožní klientovi získať v rámci programu Premia výhody stanovené v Pravidlách Premia programu (ďalej len „Pravidlá“). Spoločnosť je oprávnená zmeniť podmienky pre získavanie a využitie výhod v rámci programu Premia či tieto výhody celkom zrušiť.

**§ 2** Na základe bezhotovostného čerpania úveru prostredníctvom Premia karty získava klient v súlade s podmienkami uvedenými v Pravidlách prémie €. Spoločnosť je oprávnená stanoviť lehotu, v ktorej je klient povinný využiť prémie €, evidované na jeho prémievom konte s tým, že ak nebudú prémie € v tejto lehote využité, nárok na ich využitie zaniká. V prípade neplnenia povinností klienta, stanovených v ÚZ, ÚP či Pravidlách, je Spoločnosť oprávnená prémie € neposkytnúť.

**§ 3** Klient udeľuje Spoločnosti súhlas s tým, aby Spoločnosť získavala po dobu platnosti ÚZ alebo po dobu trvania z'ávovej siete Premia od účastníkov siete Premia informácie o výhodách poskytnutých klientovi týmito účastníkmi

za účelom vyhodnocovania a rozvoja zľavovej siete Premia a za účelom ponuky obchodu a služieb.

- § 4** Klient ďalej udeľuje Spoločnosti súhlas so spracúvaním osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa, č. zmluvy, dátum uzatvorenia zmluvy, číslo karty, výška prémieových € a ich poskytovaním tretím stranám, ktoré spolupracujú so Spoločnosťou pri realizácii využitia prémieových €, či toto využitie samy umožňujú, za účelom využitia prémieových €, a to na dobu platnosti úverovej zmluvy.
- § 5** Klient svojím podpisom potvrdzuje, že bol informovaný v zmysle § 10 ods. 1 a 2 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné a že tieto údaje budú spracúvané na základe zákona. Klient potvrdzuje, že bol poučený o právach podľa § 20 až 22 zákona.

Klient je oprávnený kedykoľvek písomne odvolať svoj súhlas so spracúvaním a používaním jeho osobných údajov spoločnosťou udelený za účelom programu Premia.

## Hlava 15. Poistenie

- § 1** V prípade prístúpenia k poisteniu pre prípad pracovnej neschopnosti, invalidity a smrti následkom úrazu potvrdzuje klient podpisom ÚZ alebo výslovným vyhlásením či potvrdením, že sa oboznámil s podmienkami vstupu do poistenia, a prehlasuje, že najneskôr ku dňu počiatku poistenia dosahuje vek 18 rokov a neprekročí vek 65 rokov, je osobou bez zdravotných problémov, pre ktoré by bol v pravidelnej lekárskej starostlivosti alebo pod pravidelným lekárskeym dohľadom v dôsledku zisteného ochorenia, nie je pracovne neschopný a nebol taktiež v uplynulých 12 mesiacoch bezprostredne predchádzajúcich mesiaci, v ktorom bolo poistenie dohodnuté, pracovne neschopný po dobu dlhšiu ako 30 bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, nepožiadaval o priznanie invalidného dôchodku alebo nie je účastníkom konania o priznanie invalidity, nebol mu priznaný starobný alebo invalidný dôchodok, a to ani v minulosti, a má v zmysle zákona o dani z príjmu príjem zo závislej činnosti („zamestnanci“) alebo príjem zo samostatnej zárobkovej činnosti („podnikatelia“).

V prípade prístúpenia k poisteniu pre prípad straty príjmu klient najneskôr ku dňu dohodnutého počiatku poistenia prehlasuje, že spĺňa podmienky vymedzené v predchádzajúcom odseku a ďalej, že je zamestnaný v pracovnom pomere dohodnutom na neurčitý čas a nie je v skúšobnej dobe (príp. vykonáva bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť), nepodal výpoveď z pracovného pomeru alebo mu nebola daná výpoveď z pracovného pomeru zo strany zamestnávateľa, nezrušil okamžite pracovný pomer, nebol mu okamžite zrušený pracovný pomer zo strany zamestnávateľa ani nevedie so zamestnávateľom konanie o skončení pracovného pomeru dohodou, nie je podľa svojho vedomia zaradený medzi zamestnancov, s ktorými by mohol byť v nasledujúcich 12 mesiacoch rozviazaný pracovný pomer z dôvodov organizačných zmien alebo znižovania počtu zamestnancov, a bol bez prerušenia zamestnaný v uplynulých 12 mesiacoch bezprostredne predchádzajúcich mesiaci, v ktorom pristúpil k poisteniu (príp. počas tejto doby bez prerušenia vykonával samostatnú zárobkovú činnosť).

V prípade prístúpenia k poisteniu pre prípad invalidity následkom úrazu a smrti následkom úrazu potvrdzuje klient podpisom ÚZ, že sa oboznámil s podmienkami vstupu do poistenia a prehlasuje, že najneskôr ku dňu prístúpenia k poisteniu dosahuje vek 18 rokov a neprekročí vek 65 rokov.

- § 2** Klient podpisom ÚZ súhlasí s tým, aby spoločnosť Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany (ďalej tiež „poistník“) ako sprostredkovateľ a Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., so sídlom Litevská 1174/8, 100 05 Praha 10, Česká republika (ďalej tiež „poistiteľ“) ako prevádzkovateľ, spracúvali jeho osobné údaje v rozsahu uvedenom v § 1 Hlavy 17 týchto ÚP pre účely prístúpenia a následného trvania poistenia, najmä pre uplatnenie práv z poistnej zmluvy podľa obsahu tejto Hlavy. Poistník nebude spracúvať osobitné kategórie osobných údajov klienta, s výnimkou všeobecne použiteľného identifikátora ustanovené osobitným zákonom, na základe súhlasu klienta. Klient poskytuje svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov za účelom poistenia na dobu trvania poistenia podľa obsahu tejto Hlavy týchto ÚP a potom až do uplynutia príslušnej premičacej lehoty pre uplatnenie nárokov vyplývajúcich z poistnej zmluvy vo vzťahu k poistníkovi i poistiteľovi. Klient súhlasí, aby poistiteľ zisťoval, zhromažďoval a ďalej spracúval aj údaje o jeho zdravotnom stave alebo príčinách smrti v súvislosti so šetrením poistných udalostí.

Klient svojím podpisom potvrdzuje, že bol informovaný v zmysle § 10 ods. 1 a 2 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné a tieto údaje budú spracúvané na základe zákona. Klient potvrdzuje, že bol poučený o právach podľa §§ 20 až 22 zákona. Klient je oprávnený kedykoľvek písomne odvolať svoj súhlas so spracúvaním a používaním jeho osobných údajov udelený za účelom prístúpenia a následného trvania poistenia. Odvolanie súhlasu klienta nadobudne účinnosť do 30-tich dní od ukončenia poistenia.

- § 3** V prípade, že klient nespĺňa podmienky pre prijatie do poistenia, berie na vedomie, že nemôže byť poistený, a pokiaľ k poisteniu pristúpil, poistiteľ je oprávnený odmietnuť plniť z uzatvoreného poistenia alebo odstúpiť od poistenia.

- § 4** Klient, ktorý požiadal o poistenie, berie na vedomie, že Spoločnosť je oprávnená klienta neprihlásiť k poisteniu v prípade zistenia, že klient nespĺňa podmienky pre prijatie do poistenia. V tomto prípade nie je klientovi účtovaná úhrada za poistenie.

- § 5** V prípade zmeny v poistení podľa príslušných ustanovení zákona o poistnej zmluve alebo poistnej zmluvy a ZPP-PV-Ú SR a ZPP-PV-K SR počas trvania ÚZ klient súhlasí s tým, že Spoločnosť je oprávnená zmeniť úhradu za poistenie alebo podmienky poistenia. Spoločnosť sa zaväzuje o týchto zmenách klienta písomne informovať.

- § 6** Klient je oprávnený počas trvania Zmluvy o RÚ písomne alebo iným spôsobom podľa požiadaviek poistiteľa požiadať o prístúpenie k poisteniu alebo zmenu v poistení k Zmluve o RÚ, ak spĺňa podmienky pre ním zvolené príslušné poistenie podľa § 1 tejto Hlavy. Prístúpenie alebo zmenu poistenia Spoločnosť klientovi písomne oznámi v prijatí návrhu. Účinky dohody o prístúpení alebo zmene poistenia nastanú k prvému dňu poistného obdobia nasledujúceho po akceptácii návrhu klienta Spoločnosťou, pokiaľ klient čerpal úver už pred dohodnutím poistenia, alebo nasledujúceho po dni, kedy klient po prvýkrát čerpal úver. Žiadosť o prístúpenie alebo zmenu poistenia klient súčasne výslovne potvrdzuje, že spĺňa podmienky pre prijatie do poistenia.

- § 7** Klient je oprávnený v priebehu trvania ÚZ požiadať písomne alebo iným spôsobom podľa požiadaviek poistníka o ukončenie poistenia s tým, že zánik poistenia nastane k poslednému dňu poistného obdobia, v ktorom došlo k akceptácii návrhu Spoločnosťou. Zánik poistenia Spoločnosť klientovi písomne oznámi v prijatí návrhu; klient je povinný zaplatiť úhradu za poistenie do jeho zániku.

- § 8** Okrem prípadov uvedených v poistnej zmluve a ZPP-PV-Ú SR a ZPP-PV-K SR poistenie k Zmluve o RÚ zaniká v prípade omeškania klienta s úhradou dvoch po sebe nasledujúcich splátok úveru, a to v deň nasledujúci po dni splatnosti druhej z týchto dlžných splátok.

- § 9** Klient sa zaväzuje hradiť všetky splatné záväzky z ÚZ (vrátane úhrady za poistenie) aj počas doby vybavovania poistnej udalosti poistiteľom.

## Hlava 16. Vernostné identifikačné číslo

- § 1** V prípade, že si klient riadne a včas plnil svoje zmluvné a zákonné povinnosti vyplývajúce zo záväzkových vzťahov medzi Spoločnosťou a klientom a nemá Spoločnosťou pridelené „vernostné identifikačné číslo“ (ďalej iba „VIČ“), Spoločnosť je oprávnená na znak prejavu spoľahlivosti a vierohodnosti klienta prideliť klientovi VIČ. Spoločnosť a klient podpísať na ÚZ zároveň potvrdzujú uzatvorenie záväzkového vzťahu z právneho dôvodu VIČ. Pridelenie VIČ klientovi je odkladacou podmienkou na nadobudnutie právnych účinkov záväzkového vzťahu z dôvodu VIČ. Právne účinky tohto vzťahu nastávajú dorúčením písomného oznámenia klientovi o pridelení VIČ, v prípade pochybností piatym dňom odo dňa podania písomnosti na poštu, ak bolo písomné oznámenie Spoločnosťou odoslané na dohodnutú kontaktnú adresu.

- § 2** Klient súhlasí s tým, že v priebehu trvania tohto záväzkového vzťahu môže Spoločnosť za osobitných výhodných podmienok oproti iným klientom bez VIČ ponúknuť klientovi úverové produkty alebo iné produkty a služby poskytované klientom, a to na základe zmlúv uzatvorených v jednotlivých prípadoch medzi Spoločnosťou a klientom. Uvedený súhlas klienta v citovanom rozsahu sa rovnako vzťahuje aj na oslovanie klienta Spoločnosťou telefonicky prostredníctvom GSM technológií a internetu. V priebehu trvania tohto záväzkového vzťahu VIČ môže Spoločnosť klienta oslovovať aj ponukou produktov a služieb iných osôb. Klient sa zároveň zaväzuje, že akékoľvek zmeny, týkajúce sa jeho účastníckych telefónnych staníc v pevnej alebo mobilnej sieti, vždy bezodkladne oznámi spoločnosti.

Klient zároveň súhlasí, aby jeho telefonický rozhovor so Spoločnosťou podľa tohto ustanovenia bol Spoločnosťou nahratý a zaznamenaný, a to za účelom ochrany práv Spoločnosti. Spoločnosť bude nahratý záznam telefonického rozhovoru uchovávať po dobu platnosti dohody o VIČ; po uplynutí tejto doby bude možné obsah využiť len za účelom použitia predmetného záznamu v správnom, v súdnom a rozhodcovskom konaní. Klient súhlasí s tým, že jeho osobné údaje, ktoré poskytol Spoločnosti a ktoré sú obsiahnuté na zázname telefonického rozhovoru, budú Spoločnosťou uchované po dobu a za účelom uchovávania záznamu.

- § 3** Záväzkový vzťah na základe VIČ skončí márnym uplynutím doby 10 rokov, ak v priebehu tejto doby nebude uzatvorená zmluva, ktorej predmetom bude úverový alebo iný produkt poskytovaný Spoločnosťou v prospech klienta. Ak v priebehu tejto doby bude uzatvorená zmluva, ktorej predmetom bude úverový alebo iný produkt poskytovaný Spoločnosťou v prospech klienta, dňom uzavretia každej ďalšej zmluvy sa trvanie záväzkového vzťahu na základe VIČ predlžuje tak, že skončí uplynutím 10 rokov od dátumu uzavretia každej ďalšej zmluvy.

Rovnako tento zmluvný vzťah zaniká smrťou klienta, ďalej vzájomnou písomnou dohodou medzi Spoločnosťou a klientom, alebo jednostranne na základe písomnej výpovede jednej zo zmluvných strán, pritom výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Skončením záväzkového vzťahu z právneho dôvodu VIČ nie je dotknuté trvanie záväzkových vzťahov na základe jednotlivých úverových zmlúv uzatvorených medzi Spoločnosťou a klientom. Záväzkový vzťah o VIČ podľa tejto Hlavy, vrátane ustanovení ÚP v tejto Hlave uvádzaných, ostávajú v platnosti a účinnosti aj po ukončení platnosti a účinnosti ÚZ.

- § 4 Podpisom ÚZ klient dáva súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu uvedenom v § 1 Hlavy 17 týchto ÚP za účelom pridelenia VIČ a plnení povinností Spoločnosti z tohto právneho vzťahu vyplývajúcich. Súhlas je udelený na dobu trvania záväzkového vzťahu z právneho dôvodu VIČ.
- § 5 Spoločnosť a klient v súlade s ustanovením § 262 odseku 1 Obchodného zákonníka v nadväznosti na obchodno-právny vzťah vyplývajúci z ÚZ vzájomnou dohodou určili že záväzkový vzťah, ktorého predmetom je VIČ podľa ÚZ a tejto hlavy ÚP, sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka.

## Hlava 17. Súhlas so spracúvaním osobných údajov

- § 1 Klient podpisom ÚZ výslovne súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje uvedené na líci úverovej zmluvy a ďalej – počiatok doby bývania na súčasnej adrese, výšku mesačných splátok u iných spoločností, výšku pravidelných mesačných platieb za domácnosť, typ úradnej evidencie, číslo zápisu, pohlavie, číslo účtu, doba od uzatvorenia manželstva, dátum narodenia, sektor a sféra zamestnania, pracovná pozícia, počet zamestnancov zamestnávateľa klienta, foto podobizne, ktoré Spoločnosť poskytol pri rokovani o uzavretí úverovej zmluvy alebo boli Spoločnosťou oprávnené získané od tretích osôb v súvislosti s uzatvorením, trvaním, zmenou, ukončením a poistením ÚZ, ako i správou ÚZ (pre účely tejto Hlavy sa ÚZ rozumie taktiež Zmluva o RÚ), boli spracúvané za účelom dočasného poskytnutia peňažných prostriedkov na základe zmluvy spotrebiteľskom úvere vo forme pôžičky, úveru, odloženej platby alebo obdobnej finančnej pomoci poskytnutej veriteľom spotrebiteľovi (ďalej len finančná služba) a poistenia ÚZ, a to všetko po dobu 100 dní odo dňa zavedenia predzmluvných vzťahov alebo opatrení na žiadosť klienta. Klient zároveň súhlasí s tým, že v prípade nadobudnutia platnosti a účinnosti ÚZ podľa ustanovení týchto ÚP, platí poskytnutý súhlas až do ukončenia ÚZ, resp. do úplného vyrovnania záväzkov klienta vyplývajúcich z ÚZ v súlade s ustanovením týchto ÚP. Klient ďalej udeľuje súhlas k tomu, aby za účelom jeho identifikácie (aj opakovanej) a overenia pravdivosti vyššie uvedených osobných údajov Spoločnosť vytvorila a uchovávala kópie jeho dokladov totožnosti a iných dokladov, ktoré Spoločnosť predložil, a to konkrétne: občianskeho preukazu, vodičského preukazu, cestovného dokladu, sobášneho listu, rodného listu, zbrojného preukazu, dokladu o trvalom pobyte, povolenia k prechodnému pobytu, listu vlastníctva, pracovnej zmluvy, výplatných pásov, potvrdenia o výške príjmu, daňového priznania, platného výmeru dôchodku, či potvrdenia o priznaní renty/výsluhy, účtu telefónneho operátora, výpisu z účtu, zmluvy o zriadení bankového účtu, účtov k pravidelným mesačným platbám za domácnosť, živnostenského listu, potvrdenia o podaní daňového priznania.
- § 2 Klient podpisom ÚZ výslovne súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje uvedené v § 1 tejto Hlavy, boli spracúvané za účelom získania informácií o klientovej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke, ktoré sú nevyhnutné na posúdenie jeho žiadosti o poskytnutie finančnej služby, zmeny a správy finančnej služby, a to z negatívnej databázy SOLUS, záujmové združenie právnických osôb, so sídlom Röntgenova 28, 851 01 Bratislava (ďalej iba „združenie SOLUS“), ktorého je Spoločnosť členom, a ktoré vedie databázu osôb, ktoré porušili zmluvný záväzok riadne platiť za poskytnutú službu (najmä úver, leasing, poistenie kreditné karty, predaj na splátky) alebo za inú službu, ktorej cena má byť uhradená vo viacerých splátkach, a z dôvodu ochrany zákonných práv a právom chránených záujmov Spoločnosti formou vedenia evidencie žiadateľov o úver, a to všetko po dobu 100 dní odo dňa zavedenia predzmluvných vzťahov alebo opatrení na žiadosť klienta. Klient zároveň súhlasí s tým, že v prípade že ÚZ nadobudne platnosť a účinnosť podľa ustanovení týchto ÚP, platí poskytnutý súhlas až do ukončenia ÚZ, resp. do úplného vyrovnania záväzkov klienta z ÚZ v súlade s ustanovením týchto ÚP.
- § 3 Klient súhlasí, že Spoločnosť je oprávnená v prípade, ak klient poruší svoje zmluvné povinnosti s následkom existencie peňažnej pohľadávky vo výške najmenej dvoch splátok alebo existencie akejkoľvek pohľadávky Spoločnosti voči klientovi, v lehote dlhšej ako 30 dní po splatnosti, poskytnúť jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo, adresa, vrátane ďalších údajov o klientovej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke, povaha tohto porušenia zmluvnej povinnosti (výška dlžnej čiastky, počet dlžných splátok, splatnosť dlžných splátok, dátum úhrady), združeniu SOLUS (prípadne jeho právnomu nástupcovi), za účelom uvedenia týchto údajov v negatívnej databáze SOLUS. Združenie SOLUS bude ďalej spracúvať a poskytovať tieto osobné údaje členom združenia.
- Združenie je oprávnené z dôvodov klientovho porušenia tejto zmluvy poskytnúť svojim členom za účelom overenia bonity dôveryhodnosti a platobnej morálky klienta klientove osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, rodné číslo, rozsah a povaha porušenia zmluvnej povinnosti. Pri porušení zmluvy zo strany klienta sa na poskytnutie jeho osobných údajov nevyžaduje žiaden dodatočný súhlas. Aktuálny zoznam členov združenia je na stránke [www.solus.sk](http://www.solus.sk) a zároveň je v písomnej forme klientovi k dispozícii na osobné vyžiadanie v sídle

Spoločnosti. Pri spracúvaní osobných údajov na účely overenia bonity dôveryhodnosti a platobnej morálky klienta môžu byť využité služby jeho sprostredkovateľa, ktorým je SID Slovensko a.s., so sídlom Röntgenova 28, 851 01 Bratislava, ako aj jeho právneho nástupcu. Klient prehlasuje že bol informovaný o všetkých podmienkach spracúvania jeho osobných údajov a právach dotknutej osoby v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov 428/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov. Pravidlá likvidácie osobných údajov sa nachádzajú na stránke [www.solus.sk](http://www.solus.sk).

- § 4 Klient dáva súhlas k tomu, aby Spoločnosť bola oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje akémukoľvek postupníkovi, na ktorého prechádzajú všetky zmluvné a zákonné práva a povinnosti v súvislosti so spracúvaním osobných údajov klienta z dôvodu postúpenia pohľadávky, a to aj mimo územia SR, najmä na územie ČR.
- § 5 Klient dáva súhlas k tomu, aby Spoločnosť bola oprávnená sprístupniť jeho osobné údaje tretím subjektom, najmä zamestnávateľovi klienta v prípade realizácie dohody o zrážkach zo mzdy; orgánom štátnej správy, územnej samosprávy alebo verejnej moci, k získaniu informácií pre obnovenie kontaktu s klientom; orgánom činným v trestnom konaní, rozhodcom a exekútorom v prípade vymáhania pohľadávky klienta; notárom za účelom zabezpečenia pohľadávky; bankám a konzorciám bánk, advokátom, účtovníkom, daňovým poradcami, auditorom a pod. v rámci spolupráce pri realizácii predmetu tejto ÚZ alebo pri realizácii predmetu podnikania veriteľa;
- § 6 Spoločnosť využíva služby nasledovných subjektov ako sprostredkovateľov: Intrum Justitia Slovakia s.r.o., Bratislava; Marshaly s.r.o., Bratislava; APS SLOVAKIA, a.s., Bratislava; Home Credit International a.s., Praha, Česká republika; Home Credit a.s., Brno, Česká republika; AXA a.s., Bratislava; PPF banka a.s., Praha, Česká republika; Global Payments Europe, s.r.o., Praha, Česká republika; Crystal Call s.r.o., Bratislava; Lion Teleservices SK s.r.o., Žilina; EVOL s.r.o., Bratislava; SAA s.r.o., Bratislava; 5P Agency, s.r.o., Brno, Česká republika; i Leo/DMMS s.r.o., Bratislava, L. K. Permanent, spol. s r.o., Bratislava, zmluvní predajcovia Spoločnosti.
- § 7 Klient súhlasí so spracúvaním jeho osobných údajov v rozsahu uvedenom v § 1 tejto Hlavy za účelom uvedenia týchto údajov na úverovom účte klienta na zabezpečených webových stránkach Spoločnosti a súčasne vo formulároch umiestnených Spoločnosťou na týchto webových stránkach. Súhlas so spracúvaním osobných údajov, poskytnutý klientom, platí na dobu od jeho poskytnutia do dňa ukončenia zmluvných vzťahov so Spoločnosťou, o ktorých je klient informovaný na webovej stránke, bez existencie peňažnej pohľadávky medzi zmluvnými stranami a ďalej po dobu troch mesiacov za účelom uplatnenia práv klienta, vyplývajúcich zo všeobecne záväzných predpisov (napr. kontrola stavu ÚZ s možnosťou uplatnenia ďalších právnych krokov voči Spoločnosti a pod.). Uvedené osobné a ďalšie údaje budú po zadaní hesla a klientskeho čísla prístupné len danej osobe.
- § 8 Klient svojím podpisom na ÚZ dáva zároveň súhlas, aby Spoločnosť nad rámec bežného kontaktu počas trvania záväzkového vzťahu podľa ÚZ spracúvala osobné údaje klienta v rozsahu meno a priezvisko klienta, jeho adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, adresa zamestnávateľa, alebo adresa iného miesta, na ktorom sa klient zdržuje, telefónne číslo klienta, prípadne e-mailová adresa klienta, a to písomne, telefonicky, elektronicky, prostredníctvom GSM technológií, vrátane SMS správ, za účelom oslovenia vo veci informácií o Spoločnosti, jej marketingových prieskumov alebo ponúk jej jednotlivých produktov a služieb. Klient výslovne súhlasí s tým, aby Spoločnosť oslovovala klienta aj ponukou produktov a služieb iných osôb. Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť spojenú s obsahom jednotlivých propagačných materiálov iných osôb. Klient sa zároveň zaväzuje, že akékoľvek zmeny týkajúce sa jeho účastníckych telefónnych stanic v pevnej alebo mobilnej sieti vždy bezodkladne oznámí Spoločnosti.
- § 9 Klient podpisom na ÚZ dáva ďalej súhlas, aby Spoločnosť jeho osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko klienta, jeho adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, adresa zamestnávateľa, alebo adresa iného miesta, na ktorom sa zdržuje, telefónne čísla klienta, prípadne e-mailová adresa klienta, vrátane údajov, ktoré budú umožňovať vytvoriť súbor informácií o klientove bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke, boli poskytnuté všetkým spoločnostiam patriacim do medzinárodnej finančnej skupiny PPF za účelom zabezpečenia ich obchodných aktivít, vyhodnotenia ponuky pre klienta a ponuky ich obchodu a služieb.
- § 10 Spoločnosť a klient vyhlasujú, že použitie telefónnych čísel Spoločnosti pre vykonávanie činností v rámci uzatvorenej ÚZ má povahu právneho úkonu a je rovnocenné bežne používanému styku. Klient zároveň súhlasí, aby akýkoľvek telefónický rozhovor so Spoločnosťou bol Spoločnosťou nahratý a zaznamenaný. Spoločnosť bude nahraný záznam uchovávať po dobu platnosti ÚZ s tým, že po uplynutí tejto doby bude možné obsah využiť len za účelom ochrany práv Spoločnosti, a to najmä za účelom použitia predmetného záznamu v správnom, v súdnom a rozhodcovskom konaní.
- § 11 Klient svojím podpisom potvrdzuje, že bol informovaný v zmysle § 10 ods. 1 a 2 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), že poskytnutie osobných údajov na účely uvedené v ÚZ a týchto ÚP je dobrovoľné a tieto údaje budú spracúvané na základe zákona. Klient potvrdzuje, že bol poučený o právach podľa §§ 20 až 22 zákona.

Klient je oprávnený kedykoľvek písomne odvolať svoj súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov Spoločnosťou. Odvolanie súhlasu klienta nadobudne účinnosť do 30-tich dní od okamihu úplného vyrovnania všetkých vzájomných záväzkov klienta a Spoločnosti v súlade s ustanoveniami týchto ÚP (na účely poistenia od ukončenia poistenia) s výnimkou súhlasu udeleného na účely programu Premia, VIČ a súhlasu podľa § 8 a 9 tejto Hlavy, kedy odvolanie súhlasu nadobudne účinnosť do 30-tich dní od okamihu oznámenia odvolania súhlasu Spoločnosti.

## Hlava 18. Sankcie účtované v dôsledku omeškania klienta

**§ 1** V prípade omeškania klienta s úhradou splátky či splátky RÚ je Spoločnosť oprávnená klientovi vyúčtovať a klient je povinný na základe tohto vyúčtovania uhradiť Spoločnosti poplatok za upomienku vo výške 5,- EUR v prípade prvej upomienky a 12,- EUR v prípade druhej a ďalšej upomienky. V prípade, že ide o zaslanie prvej upomienky za dobu trvania zmluvy, nebude poplatok za upomienku účtovaný. Bez ohľadu na počet zaslaných upomienok, bude klientovi poplatok za upomienku účtovaný maximálne dvakrát za kalendárny mesiac. Upomienku je Spoločnosť oprávnená zaslať tiež prostredníctvom telefonického spojenia, GSM technológie, sms zprávy a mailu. Po zosplatnení úveru už nebudú poplatky za upomienku klientovi účtované.

**§ 2** V prípade omeškania klienta je Spoločnosť oprávnená klientovi vyúčtovať a klient je povinný na základe tohto vyúčtovania uhradiť Spoločnosti zmluvnú pokutu vo výške 17,- EUR. Táto pokuta bude Spoločnosťou vyúčtovaná maximálne jedenkrát za dobu trvania zmluvy.

## Hlava 19. Riešenie sporov

**§ 1** Ak dôjde medzi zmluvnými stranami vedľa uzatvorenia ÚZ k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy, je žalujúca strana oprávnená na výber prejednávania a rozhodnutia všetkých sporov z ÚZ, Zmluvy o RÚ alebo v súvislosti s nimi v rozhodcovskom konaní.

**§ 2** Ak nedošlo k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy, alebo žalujúca strana vyberie prejednávania a rozhodnutie sporu v súdnom konaní, budú spory rozhodované v súdnom konaní vecne príslušným súdom s tým, že miestna príslušnosť súdu sa riadi sídlom Spoločnosti.

**§ 3** Ak o to klient v ÚZ Spoločnosť požiadal, budú vzájomné spory, ktoré medzi klientom a Spoločnosťou vzniknú v prípade porušenia alebo pri podozrení na porušenie ustanovení vnútroštátneho práva, pri poskytovaní platobných služieb, rozhodnuté v rozhodcovskom konaní stálym rozhodcovským súdom v súlade so zákonom o platobných službách.

**§ 4** V rámci výzvy ku splateniu celého čerpaného úveru podľa § 3 písm. a), b) a c) Hlavy 7, bude klient vyzvaný k tomu, aby Spoločnosti oznámil prípadný nesúhlas s prejednaním sporu v rozhodcovskom konaní. V prípade vyjadrenia nesúhlasu bude spor riešený v rámci súdneho konania v súlade s § 2 této Hlavy.

## Hlava 20. Záverečné ustanovenia

**§ 1** Spoločnosť je oprávnená meniť výšku úrokovej sadzby a RPMN v závislosti na vývoji úrokovej sadzby úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) s tým, že je povinná klientovi zmenu základnej úrokovej sadzby a RPMN bezodkladne oznámiť. Spoločnosť je tiež oprávnená zmeniť (a to aj opakovane) sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roku. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.

**§ 2** Tieto ÚP je možné meniť iba dohodou medzi Spoločnosťou a klientom. Spoločnosť je oprávnená navrhovať zmeny ÚP najmä v nadväznosti na zmeny právnych predpisov, v záujme zlepšenia kvality poskytovaných služieb svojim klientom a s ohľadom na obchodné ciele Spoločnosti. Spoločnosť klienta písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) informuje o tom, že navrhuje zmenu ÚP najmenej 30 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. Klient je povinný sa s navrhovaným znením ÚP zoznámiť buď v sídle Spoločnosti alebo na webových stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk). Súhlas so zmenou ÚP klient vyjadří uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru apod.) v dobe po účinnosti zmeny. V prípade nesúhlasu so zmenou ÚP je klient oprávnený ÚZ okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

**§ 3** Zánik ÚZ nemá vplyv na platnosť zmlúv a iných právnych úkonov zabezpečujúcich záväzky z ÚZ, ktoré naďalej zabezpečujú pohľadávky Spoločnosti, vzniknuté na základe alebo v súvislosti s ÚZ alebo vzniknuté v dôsledku ukončenia ÚZ. Odstúpením od ÚZ nezaničí nárok Spoločnosti na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa ÚZ a ÚP, Metodickéj príručky a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých záväzkov klienta, ktoré mu vyplývajú z ÚZ. Obsah tohto ustanovenia platí aj pre Zmluvu o RÚ.

**§ 4** Klient vyhlasuje že predlžuje premlčaciu dobu všetkých práv, ktoré vznikli Spoločnosti v súvislosti s uzatvorením ÚZ, ÚP, Zmluvy o RÚ, najmä právo na vrátenie úveru alebo RÚ, právo na úhradu príslušenstva a zmluvných pokút, prípadne

práva, ktoré jej vznikli v dôsledku skončenia záväzkového vzťahu z ÚZ, Zmluvy o RÚ, a to na dobu 10 tich rokov odo dňa, kedy premlčacia lehota začala po prvý raz plynúť.

**§ 5** Doručovanie písomností medzi Spoločnosťou a klientom sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Pri doručovaní poštou adresátovi, ktorý nebol zastihnúty, napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, sa použije primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk s tým, že ak si nevyzdvihne adresát zásielku do 10 ich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel. Klient podpisom ÚZ potvrdzuje, že sa zdržuje na adrese svojho trvalého bydliska prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie a dáva výslovný pokyn Spoločnosti doručovať mu písomnosti na ním uvedenú adresu pre doručovanie, a pokiaľ túto neuviedol, na adresu jeho trvalého bydliska. Klient sa zaväzuje Spoločnosti neodkladne oznámiť zmenu adresy trvalého bydliska či adresy pre doručovanie s tým, že ak nie je zmena oznámená, predpokladá sa, že klient sa zdržuje na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nie je klientom preukázaný opak. Spoločnosť a klient sa dohodli, že pokiaľ bude listom doručovaná Spoločnosťou klientovi výpoveď alebo odstúpenie od tejto ÚZ a tento list sa vráti Spoločnosti ako nedoručený, ruší sa ÚZ dňom, keď sa tento list Spoločnosti vráti. Spoločnosť je povinná zaslať klientovi výpoveď alebo odstúpenie od tejto ÚZ formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk. Obsah tohto ustanovenia platí vrátane rozvázovacej podmienky aj pre prípad doručovania výpovede a odstúpenia od Zmluvy o RÚ.

**§ 6** Na základe vzájomnej dohody klienta a Spoločnosti bolo určené, že klient nie je oprávnený bez písomného súhlasu Spoločnosti postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči Spoločnosti na tretie osoby alebo takúto pohľadávku započítať na záväzky, ktoré má voči Spoločnosti. Spoločnosť je oprávnená pohľadávky z ÚZ, Zmluvy o RÚ a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich pohľadávky Spoločnosti postúpiť tretím osobám. V prípade postúpenia pohľadávok môže Spoločnosť na základe dohody s novým veriteľom vykonávať správu postúpených pohľadávok. Klient súhlasí s tým, že v takomto prípade je Spoločnosť oprávnená využívať údaje o postúpených pohľadávkach na plnenie svojich ostatných práv a povinností z ÚZ, Zmluvy o RÚ, a to aj pokiaľ sú tieto údaje chránené obchodným či bankovým tajomstvom.

**§ 7** V prípade, že by došlo k rozporu medzi ustanovením ÚZ a ustanovením ÚP, použije sa prednostne ustanovenie ÚZ. V prípade rozporu ÚP a Metodickéj príručky sa prednostne použijú ustanovenia Metodickéj príručky.

**§ 8** ÚZ, ÚP, Metodická príručka a zabezpečovacie vzťahy, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v platnom znení.

**§ 9** Aktiváciou karty klient potvrdzuje, že dostal a oboznámil sa s Metodickou príručkou, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o RÚ, že sú mu všetky jej ustanovenia zrozumiteľné, považuje ich za dostatočne určité a prejavuje súhlas s tým byť ustanoveniami tohto dokumentu viazaný.

**§ 10** Klient je oprávnený písomné úkony, ktoré vykonáva na základe týchto ÚP a ÚZ, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom webovej stránky Spoločnosti, a to len prostredníctvom formulárov uvedených na webovej stránke, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.

**§ 11** Klient je oprávnený písomne odstúpiť od ÚZ, a to bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia ÚZ. Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o RÚ, a to bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy o RÚ. Lehota na odstúpenie od zmluvy na diaľku sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Spoločnosti na adresu sídla Spoločnosti, uvedenú v ÚZ, najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Klient je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť Spoločnosti poskytnuté finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v ÚZ.

**§ 12** Následkami nesplácania úveru podľa ÚZ je najmä povinnosť platiť sankcie podľa Hlavy 18, splatenie úveru na požiadanie za podmienok uvedených v Hlave 7 § 3, zmena výšky dohodnutého obchodného úroku, vymáhanie záväzkov klienta v rozhodcovskom alebo súdnom konaní (podľa toho, či bola alebo nebola uzatvorená rozhodcovská zmluva) a postúpenie údajov klienta do evidencie dlžníkov podľa pravidiel uvedených v Hlave 17 § 3.

**§ 13** Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností podľa zákona o spotrebiteľských úveroch je Slovenská obchodná inšpekcia, poštový priečinok 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27.

**§ 14** Klient svojím podpisom na ÚZ potvrdzuje, že prevzal jeden z originálov ÚZ, vrátane ÚP, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, a ďalej formulár so štandardnými európskymi informáciami o spotrebiteľskom úvere, ktorý bol vyhotovený v súlade s právnymi predpismi





na skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov a na skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov či kľúčov alebo odcudzením mobilného telefónu dohodnuté so spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. *v znení účinnom od 1. 4. 2010*

**ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE**

Poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov (ďalej len „poistenie výdavkov“) a poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov či kľúčov alebo odcudzením mobilného telefónu (ďalej len „poistenie karty“) je dohadované na poistné nebezpečenstvo straty schopnosti poisteného hradiť splátky úveru pri dlhodobej pracovnej neschopnosti alebo strate príjmu v prípade straty zamestnania alebo ukončení výkonu samostatnej zárobkovej činnosti, ďalej na poistné nebezpečenstvo priznania invalidity poistenému alebo smrti poisteného následkom úrazu a povinnosti, ktorá nastala, uhradiť zostatok dlhu zo zmluvy o úvere, ako aj na poistné nebezpečenstvo (riziko) výdavkov spojených so stratou alebo odcudzením kreditnej či úverovej karty a jej zneužitím, a stratou alebo odcudzením osobných dokladov a kľúčov, pokiaľ k ich strate alebo odcudzeniu došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty, a tiež na poistné nebezpečenstvo odcudzenia mobilného telefónu, ak k jeho odcudzeniu došlo súčasne s odcudzením karty.

Poistenie sa riadi poistnou zmluvou č. 19100826/2009 (ďalej len „poistná zmluva“), uzatvorenou medzi poskytovateľom úveru, t. j. spoločnosťou Home Credit Slovakia, a. s., so sídlom Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, Slovenská republika, IČ 36234176 (ďalej len „poistník“), a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a. s., so sídlom Litevská 1174/8, 100 05 Praha 10, Česká republika, IČ 49240749 (ďalej len „poistiteľ“). Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ďalej len „ZPP-PV-Ú SR“) a Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov č.j.: 05/2009 (ďalej len „ZPP-PV-K SR“).

**PODMIENKY PRIJATIA DO POISTENIA**

Do poistenia môže byť prijatá iba fyzická osoba (poistený), ktorá dohodla s poistníkom zmluvu o spotrebiteľskom, hotovostnom alebo revolvingovom úvere (ďalej tiež len „úverová zmluva“) a tento zmluvný vzťah trvá k počiatku poistenia, a v prípade poistenia karty od poistníka prevzala a aktivovala kartu, pokiaľ spĺňa podmienky pre prijatie do poistenia uvedené v úverovej zmluve a splnení podmienok potvrdí podpisom úverovej zmluvy, prípadne výslovným vyhlásením učiným najneskôr ku dňu začiatku poistenia. Poistený musí mať počas celého obdobia poistenia trvalý bydlisko v Slovenskej republike alebo povolenie k dlhodobému pobytu na jej území.

**ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O POISTENÍ****Poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti**

Poistnou udalosťou je pracovná neschopnosť vzniknutá následkom choroby alebo úrazu dlhšia ako 60 dní, ktorá bola oznámená poistiteľovi tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a kópiu riadne vyplneného dokladu o pracovnej neschopnosti („Potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti“), a to do 5 pracovných dní od dohodnutého začiatku plnenia po uplynutí karenčnej lehoty. Trvanie pracovnej neschopnosti, a tým aj nároku na ďalšie plnenie, je nutné dokladať vždy do 5 pracovných dní po vzniku nároku na ďalšie plnenie počas trvania jednej a tej istej pracovnej neschopnosti.

**Poistenie pre prípad invalidity**

Poistnou udalosťou je invalidný dôchodok priznaný pre chorobu alebo úraz poisteného. Poistná udalosť nastáva dňom, keď nadobudlo právnu moc rozhodnutie orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu, na základe ktorého bol poistenému priznaný invalidný dôchodok, ak trvá k tomuto dňu aj poistenie. Poistnú udalosť je nutné oznámiť poistiteľovi tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doložiť overenou kópiou rozhodnutia príslušného orgánu o priznaní invalidného dôchodku a dokladom o ukončení výkonu zamestnania alebo samostatnej zárobkovej činnosti.

**Poistenie pre prípad invalidity následkom úrazu**

Poistnou udalosťou je invalidný dôchodok priznaný pre úraz poisteného. Poistná udalosť nastáva dňom, keď nadobudlo právnu moc rozhodnutie orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu, na základe ktorého bol poistenému priznaný invalidný dôchodok v dôsledku utrpeného úrazu, ak trvá k tomuto dňu aj poistenie. Poistnú udalosť je nutné oznámiť poistiteľovi tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doložiť overenou kópiou rozhodnutia príslušného orgánu o priznaní invalidného dôchodku a dokladom o ukončení výkonu zamestnania alebo samostatnej zárobkovej činnosti, ako aj dokladmi, z ktorých je zrejmé, že invalidita poisteného nastala následkom úrazu (príslušnou zdravotnou dokumentáciou, protokolom orgánu, ktorý úraz vyšetroval a pod.).

**Poistenie pre prípad smrti následkom úrazu**

Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia, ak bola v príčinnej súvislosti s týmto úrazom poistenému spôsobená smrť, ktorá nastala počas poistného obdobia a počas trvania poistenia, a to najneskôr do 1 roka odo dňa, v ktorom došlo k úrazu. Poistná udalosť nastáva v okamihu smrti poisteného. Poistnú udalosť je nutné poistiteľovi oznámiť doručením vyplneného formulára „Oznámenie poistnej udalosti“ a kópiou „Úmrtného listu poisteného“, vyplneným formulárom „List o prehliadke mŕtveho“, a ak bola vykonaná súdna pitva, aj „Pitevnou správou“.

**Poistenie pre prípad straty príjmu**

Poistnou udalosťou je zaradenie poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny počas trvania poistenia a poplynutí čakacej lehoty, a to počas 60 a viac dní, ak je poistenému súčasne priznané hmotné zabezpečenie uchádzačov o zamestnanie alebo dávky v hmotnej núdzi v prípadoch, keď mu hmotné zabezpečenie uchádzačov o zamestnanie nenáleží, a ak sú splnené ďalšie podmienky stanovené v ZPP-PV-Ú SR. Poistnú udalosť je nutné poistiteľovi oznámiť do 5 pracovných dní od dohodnutého začiatku plnenia vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doložiť kópiou „Rozhodnutia o priznaní dávky v nezamestnanosti“ vystaveného príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, alebo potvrdením, že je poistený vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie a poberá dávky sociálneho zabezpečenia či štátnej sociálnej podpory. K oznámeniu je ďalej nutné doložiť kópie dokumentov, na základe ktorých je možné preukázať, že pracovný pomer alebo výkon samostatnej zárobkovej činnosti trval bez prerušenia najmenej 12 mesiacov pred dohodnutím poistenia a dokumenty, na základe ktorých je možné preukázať zánik pracovného pomeru alebo dôvod ukončenia výkonu samostatnej zárobkovej činnosti, prípadne ďalšie dokumenty, ktoré si poistiteľ vyžiada. Pri poistení straty príjmu je dohodnutá čakacia lehota v dĺžke 3 mesiacov od začiatku poistenia, počas ktorej poistiteľ neplní.

**Poistenie karty**

Poistnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté poistenému počas trvania poistenia v dôsledku skutočne vynaložených výdavkov v súvislosti s tzv. „blokáciou“ karty pri jej strate alebo odcudzení, ako aj vynaložených a doložených výdavkov na obstaranie novej (náhradnej) karty, utrpené a preukázané škody vzniknuté poistenému neoprávneným výberom hotovosti alebo inými neoprávnenými transakciami s kartou, pokiaľ k výberu hotovosti alebo iným neoprávneným transakciám došlo pred podaním žiadosti o blokáciu karty, a ďalej v dôsledku výdavkov na obstaranie nových osobných dokladov a obstaranie nových kľúčov alebo zámkov od bytu alebo bytynnej budovy či inej nehnuteľnosti, kde má poistený adresu bydliska, pokiaľ k strate alebo odcudzeniu dokladov a kľúčov došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty, a v dôsledku výdavkov na obstaranie nového mobilného telefónu a blokáciu účastníckej SIM karty príslúchajúcej odcudzenému mobilnému telefónu, ak k ich odcudzeniu došlo súčasne s odcudzením karty. Poistenie je možné dohodnúť ako doplnkové poistenie (prípoistenie) k poisteniu pravidelných výdavkov z poskytnutého revolvingového úveru alebo nezávisle od tohto poistenia. Poistnú udalosť je nutné oznámiť poistiteľovi do 60 dní od jej vzniku tlačivom

**POISTNÁ ČIASKA A LIMIT POISTNÉHO PLNENIA**

Poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti a straty príjmu je v prípade spotrebiteľského a hotovostného úveru dohodnuté na poistnú časťku vo výške mesačnej splátky úveru dohodnutej pred vznikom škodovej udalosti a v prípade revolvingového úveru na poistnú časťku uvedenú v poistnej zmluve. Poistenie pre prípad invalidity, invalidity následkom úrazu a smrti následkom úrazu je v prípade spotrebiteľského a hotovostného úveru dohadované na poistnú časťku vo výške zostatku dlhu z úverovej zmluvy a v prípade revolvingového úveru na poistnú časťku uvedenú v poistnej zmluve. Do poistenia zostatku dlhu sa nezahrňa budúci úrok, zmluvné pokuty a sankčné poplatky. Výška poistného plnenia zo všetkých uplatnených poistných udalostí u jedného poisteného je obmedzená limitom poistného plnenia vo výške 9 958 eur. Poistenie karty je možné dohodnúť na poistnú časťku uvedenú v poistnej zmluve a poistiteľ poskytuje plnenie len do výšky skutočne vzniknutej škody a do dohodnutého limitu poistného plnenia. Výška poistného plnenia zo všetkých uplatnených poistných udalostí u jedného poisteného je obmedzená limitom poistného plnenia vo výške 2 324 eur.

**ODKLAD SPLÁTKOV (PRERUŠENIE POISTENIA)**

Pri odklade splátok úveru sa poistenie vždy prerušuje na obdobie počínajúc o 00.00 hodine dňa, keď nadobudla účinnosť dohoda o odklade splátok úveru, a obnovuje sa o 00.00 hodine prvého dňa poistného obdobia, v ktorom je splatná prvá odložená splátka úveru. Za obdobie prerušenia poistenia netrvá povinnosť platiť poistné a nevzniká právo na poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia a ktoré by inak boli poistnými udalosťami.

**VÝLUKY Z POISTENIA**

Poistiteľ neposkytuje poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali počas výlukových okolností, ktoré sú vymedzené v čl. 14 ZPP-PV-Ú SR a v čl. 14 ZPP-PV-K SR. Poistiteľovi ďalej nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie z poistenia pre prípad pracovnej neschopnosti, invalidity, invalidity následkom úrazu a poistenia smrti následkom úrazu v prípadoch, keď poistený neudelil poistiteľovi výslovný súhlas k zisťovaniu zdravotného stavu alebo príčiny smrti s cieľom vyšetrovania poistných udalostí, alebo tento súhlas písomným podaním doručeným poistiteľovi odvolal. Poistiteľovi taktiež nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie z poistenia pre prípad pracovnej neschopnosti v prípade, že doklad o pracovnej neschopnosti bol poistenému vystavený v dobe, keď nevykonával závislú alebo samostatnú zárobkovú činnosť, vrátane riadiacej a kontrolnej činnosti, a ďalej za dobu pracovnej neschopnosti po ukončení výkonu samostatnej zárobkovej činnosti, aj keď pracovná neschopnosť nastala v dobe pred ukončením zárobkovej činnosti.

**POISTNÉ OBDOBIE**

Poistenia fyzických osôb (jednotlivých poistených) sa dohadujú na poistné obdobie zhodné s účinnosťou úverovej zmluvy. Začiatok poistenia nastáva o 00.00 hodine dňa bezprostredne nasledujúceho po dňi, keď nadobudla účinnosť zmluva o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere. V prípade poskytnutého revolvingového úveru nastáva začiatok poistenia o 00.00 hodine dňa bezprostredne nasledujúceho po dňi, keď poistený úver prvýkrát čerpal, a pokiaľ ho čerpal už pred dohodnutím poistenia, nastáva začiatok poistenia o 00.00 hodine dňa bezprostredne nasledujúceho po dňi dohodnutia poistenia. Pokiaľ poistenie nezanikne na základe úkonov poistiteľa a poistníka alebo skutočností vymedzených poistnou zmluvou, zaniká uplynutím dohodnutej poistnej lehoty, a to dňom, keď sa stala splatnou posledná splátka spotrebiteľského alebo hotovostného úveru, alebo zanikla účinnosť zmluvy o revolvingovom úvere.

**POVINNOSTI PRI POISTNEJ UDALOSTI**

Pri poistnej udalosti je poistený povinný plniť povinnosti stanovené poistnou zmluvou a zvlášť bezzbytočného odkladu poistiteľovi písomne oznámiť, že nastala škodová udalosť, a to vyplneným formulárom „Oznámenie poistnej udalosti“, a doložiť dokladmi, ktoré si poistiteľ vyžiada. Formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ je možné získať na stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk) a [www.zdravi.cz](http://www.zdravi.cz) alebo si vyžiadať u poistníka či poistiteľa.

Poistiteľ je povinný po oznámení poistnej udalosti začať bez zbytočného odkladu vyšetrovanie poistnej udalosti a toto vyšetrovanie ukončiť do 3 mesiacov po tom, čo mu bola poistná udalosť oznámená; túto lehotu je možné dohodnúť predtým. Ak nemôže poistiteľ vyšetrovanie poistnej udalosti ukončiť do 3 mesiacov po oznámení poistnej udalosti, je povinný oprávnenej osobe oznámiť dôvody, pre ktoré nie je možné vyšetrovanie ukončiť, a poskytnúť jej na jej žiadosť primeranú zálohu. Poistné plnenie je splatné do pätnástich dní, len čo poistiteľ skončil vyšetrovanie nutné k zisteniu rozsahu povinnosti plniť.

**Poistený je povinný platiť úhradu za poistenie a splátky prípadného úveru aj počas vyšetrovania poistnej udalosti.****OPRÁVNENÁ OSOBA**

Oprávnenou osobou, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie, je poistený, v prípade smrti poisteného oprávnený a ak nebol určený, osoby určenej zákonom Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poisťníctve a o zmene súvisiacich zákonov, v platnom znení.