

I. Úvodní ustanovení

I.1. Všeobecné obchodní podmínky CETELEM ČR, a.s. (dále „VOP“) vymezují vztahy mezi fyzickou osobou (člověk) nebo právnickou osobou (korporace), (dále pro obě jen „klient“), která požádá CETELEM ČR, a.s. (dále „Cetelem“) o poskytnutí úvěru a o poskytnutí peněžních prostředků (dále „PP“) pro nepodnikatelské nebo podnikatelské účely, a Cetelemem, který, v případě přijetí návrhu, poskytne žadateli PP dohodnutým způsobem. Klient tak Cetelemu podává návrh (nabídku) na uzavření smlouvy o úvěru (dále také jen „smlouva“) podle Obchodního zákoníku (dále „ObZ“), podle Občanského zákoníku (dále jen „OZ“) a zákona o spotřebitelském úvěru v platném znění. Pokud Cetelem nabídku klienta přijme, je klient dlužníkem (úvěrovaným) z této individuálně sjednané smlouvy. Cetelem je ve vztahu ke klientovi osobou, které je nabídka určena a která je po přijetí návrhu věřitelem (úvěrujícím) z této smlouvy.

I.2. VOP jsou výzvou neurčitému počtu osob k podání návrhu na uzavření smlouvy Cetelemu.

I.3. Pokud na straně klienta uzavírá smlouvu více účastníků, odpovídají tito účastníci za veškeré dluhy vůči Cetelemu, vznikající v souvislosti s příslušným úvěrem a souvisejícími vztahy, společně a nerozdílně (Cetelem je oprávněn celou dlužnou částku vymáhat po kterémkoliv z nich).

I.4. Kromě VOP mohou být vztahy mezi klientem a Cetelemem, ve smyslu tohoto článku, upraveny příslušnými Produktovými podmínkami, které představují doplňkové podmínky VOP pro různé typy úvěrů. Pro Produktové podmínky platí tento článek VOP obdobně.

I.5. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy. Obsahuje-li smlouva nebo Produktové podmínky ustanovení odlišná od těchto VOP, platí, že přednostně se uplatní smlouva, poté Produktové podmínky a nakonec VOP.

II. Uzavření smlouvy o úvěru

II.1. Klient je povinen sepsat Žádost o poskytnutí úvěru (dále „Žádost“) na formuláři schváleném Cetelemem a případně vyplnit dotazník, který je její součástí. Klient, případně spoludlužník (ten, kdo je podepsán na smlouvě jako manžel nebo partner), resp. fyzická osoba – statutární orgán právnické osoby (korporace)/jeho člen (dále také jen „klient/fyzická osoba“) předáním návrhu na uzavření smlouvy a/nebo dotazníku smluvnímu partnerovi Cetelemu, tj. tomu, u něhož si klient kupuje zboží nebo službu (dále také „zprostředkovatel“), či Cetelemu, dává Cetelemu souhlas se zpracováním všech jím poskytnutých (tedy i osobních) údajů za podmínek uvedených v prohlášení o udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů, které klient podepsal před uzavřením smlouvy, které jsou dále uvedeny ve smlouvě a VOP. K jejich ověření je nutno doložit originály dokladů, obsahujících uváděné údaje, pokud je Cetelem vyžaduje.

II.2. Žádost se, po jejím řádném vyplnění, označení datem a podepsání klientem, stává návrhem na uzavření smlouvy (dále „Nabídka“). Nabídku předá klient Cetelemu přímo nebo prostřednictvím zprostředkovatele.

II.3. Před odesláním Nabídky Cetelemu předloží zprostředkovatel klientovi vyplněný formulář pro Standardní informace o spotřebitelském úvěru a poskytne mu náležité vysvětlení podmínek sjednávaného úvěru. Klient předložením Nabídky prohlašuje, že podané vysvětlení je dostatečné, a že v případě potřeby doplňujících informací mu tyto budou Cetelemem poskytnuty na lince klientského centra.

II.4. Až do přijetí Nabídky Cetelemem ji může klient odvolat oznámením, prokazatelně doručeným zprostředkovateli nebo Cetelemu. Dnem odvolání Nabídky je den doručení prokazatelného odvolání Cetelemu nebo zprostředkovateli.

II.5. Cetelem sdělí klientovi přímo nebo prostřednictvím zprostředkovatele své předběžné rozhodnutí přijmout nebo nepřijmout Nabídku. Cetelem není povinen své předběžné a konečné rozhodnutí zdůvodňovat a v této souvislosti vůči němu klient není oprávněn uplatňovat žádné nároky.

II.6. Přijetím Nabídky, a tedy okamžikem vzniku smlouvy, je ve smyslu OZ podpis smlouvy oběma stranami nebo odesláním písemného oznámení o přijetí Nabídky, adresovaného klientovi, a případně současně převedení PP, odpovídajících výši úvěru nebo jeho dohodnuté části uvedené v Nabídce, na účet zprostředkovatele, klienta nebo jiným dohodnutým způsobem, dle dispozic klienta (dále „čerpání úvěru“). Převedením PP se rozumí okamžik zadání příkazu k jejich odesání z bankovního účtu Cetelemu (dále „BÚC“).

II.7. Předáním Nabídky klient výslovně žádá, aby Cetelem zahájil plnění dle smlouvy současně s jejím vznikem, tedy před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení, není-li v Nabídce sjednáno jinak. Cetelem potvrdí klientovi vznik smlouvy.

II.8. Uzavření smlouvy o úvěru v jiné než listinné podobě

II.8.1. Souhlasí-li klient s návrhem zprostředkovatele na sjednání smlouvy o úvěru jen pomocí technických prostředků, to je bez nutnosti podepsat smlouvu v listinné podobě, a Cetelem vyjádří předběžný souhlas s elektronicky zasláním Nabídkou, zprostředkovatel klientovi předloží Žádost formou vizualizace jejího plného textu na monitoru počítače. Po kontrole údajů klientem a jejich případné opravě podepíše klient (případně i spoludlužník) Žádost prostřednictvím Signature Padu (resp. jiného obdobného zařízení), tedy zařízení pro snímání vlastnoručního podpisu. Zařízení zachycuje podpis fyzické osoby a jeho přenesení na vyznačené místo na Žádosti, včetně zachycení biometrických znaků, jako je rychlost pohybu pera a tlak na hrot. Tyto znaky umožní v případě potřeby potvrdit, zda dokument skutečně podepsal klient/spoludlužník. Takto provedený podpis se stává nedílnou součástí Žádosti.

II.8.2. Podpis Cetelemu na Žádost vyznačí jím oprávněná osoba (zpravidla zaměstnanec) prostřednictvím kvalifikovaného (certifikovaného) elektronického podpisu, automaticky doplněného znaky potvrzujícími nezměnitelné okamžik podpisu. Popsané elektronické podpisy zaručují, že od podpisu klientem nebyl dokument nijak změněn; v případě sporu je možné tyto skutečnosti ověřit.

II.8.3. Obě verze dokumentu (Žádost podepsaná klientem i smlouva, obsahující podpis obou smluvních stran) jsou neprodleně po vzniku umístěny do Depozitáře klientských dokumentů, tj. aplikace v zabezpečených internetových stránkách Cetelemu, kde jsou klientovi k dispozici; může je, na základě přístupových údajů, které mu Cetelem sdělil dohodnutým způsobem (SMS, e-mail, prostřednictvím zprostředkovatele apod.), kdykoliv po dobu trvání úvěrového vztahu s Cetelemem opakovaně vyvolat, přečíst, přepsat nebo vytisknout.

II.8.4. Pravost dokumentu lze ověřit, případně dokument získat v listinném originále, na pracovišti CzechPoint.

II.8.5. Uložení a archivace elektronické smlouvy, včetně případných souvisejících dokumentů, je prováděno v digitálním archivu Cetelemu a Depozitáři klientských dokumentů. Elektronické zpracování a archivace dokumentů podléhají nezávislému auditu.

II.9. Uzavření smlouvy o úvěru v listinné podobě

Nevyužije-li klient nabídku na uzavření smlouvy pouze elektronickou formou, zprostředkovatel Žádost vytiskne v listinné podobě ve dvojnásobném vyhotovení, předloží ji klientovi (případně spoludlužníkovi) k podpisu a podepíše ji jako zprostředkovatel úvěru. Jedno podepsané vyhotovení předá klientovi a druhé zašle, spolu s originály/kopii dokladů, jsou-li vyžadovány, Cetelemu. V ostatním (např. informační povinnosti, předání formuláře Standardních informací o spotřebitelském úvěru apod.) postupuje dle předchozích ustanovení.

III. Čerpání úvěru, úvěrový účet

III.1. Cetelem poskytne úvěr klientovi jednorázově či formou postupného čerpání úvěru, a to formou (i) tzv. „klasického úvěru“ (s předem stanovenou dobou trvání) nebo (ii) „revolvingového úvěru“, s (opakovaným) čerpáním z poskytnutého úvěrového rámce. Je-li Žádost Cetelemu předána prostřednictvím zprostředkovatele, je Cetelem oprávněn podmínit převod PP doručením dokladu, kterým klient potvrdil převzetí zboží nebo služby dle Žádosti. O termínu zaplacení části kupní ceny, která není financována z úvěru (přímá platba), rozhoduje zprostředkovatel. V případě, že Cetelem uplatní své oprávnění požadovat od klienta zajištění splnění jeho závazku, může být doručení příslušného dokladu Cetelemu další podmínkou převodu PP.

III.2. Cetelem převede PP odpovídající výši úvěru (ponižené o případný poplatek za uzavření smlouvy o úvěru) nebo jednotlivému čerpání úvěru zpravidla druhý pracovní den po dni, kdy byly splněny podmínky čerpání úvěru stanovené Cetelemem, resp. v zákonné lhůtě, je-li předvídaná.

III.3. Cetelem si vyhrazuje právo nemožnit čerpání PP, je-li tak povinen učinit ze zákona, a dále, je-li dán některý z důvodů uvedených v čl. VII.2. VOP, nebo vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit schopnost klienta plnit jeho finanční závazky ze smlouvy (z dalších smluv uzavřených s Cetelemem), nemůže-li s klientem opakovaně komunikovat, zejména doručovat mu písemnosti na území České republiky, považuje-li za vhodné ověřit řádné splácení úvěru v průběhu několika období splatnosti splátek, je-li nutno opakovaně ověřit klientovu úvěruschopnost, existuje-li důvodné podezření, že klient při uzavírání smlouvy (jiných smluv) nebo při jejím (jejich) plnění jednal v rozporu s platnými právními předpisy nebo byla-li snížena jeho způsobilost k jednání. Cetelem je oprávněn podmínit vyhovění Žádosti o (další) čerpání PP opětovným poskytnutím údajů v rozsahu podle smlouvy a dotazníku, doložením požadovaných dokladů a jejich posouzením, na jehož základě je oprávněn o poskytnutí PP rozhodnout.

III.4. Cetelem eviduje jednotlivá čerpání a splácení PP na úvěrovém účtu (případně podúčtu), zřízeném na základě Žádosti klienta. Klient pověřuje Cetelem správu úvěrového účtu.

III.5. Cetelem je oprávněn stanovit další podmínky specifických způsobů čerpání úvěru a jeho splácení. Informace jsou zveřejněny na internetových stránkách Cetelemu.

IV. Náklady na úvěr

IV.1. Uzavřením smlouvy nebo čerpáním úvěru vzniká klientovi povinnost platit náklady související se smlouvou (dále „náklady“) v termínech a ve výši stanovených smlouvou a/ nebo aktuálním Sazebníkem poplatků, odměn, sankcí a náhrad nákladů úvěrových produktů společnosti CETELEM ČR, a.s. (dále „SP“), a to zejména: úroky, úroky z prodlení, úhrady za pojištění (bylo-li sjednáno), transakční poplatky, např. poplatek za čerpání peněžních prostředků v hotovosti: v bankomatu, šekovou poukázku a v pobočkách smluvních bank nebo v zahraničí, zúčtovací poplatky, např. poplatek za vrácení přepłatku, za připsání neidentifikované platby (tj. platby, kterou klient zaslal bez správného variabilního symbolu), dále odměny za činnost Cetelemu, např. poplatek za správu a vedení úvěrového účtu, poplatek za odeslání 1., 2. a každé další upomínky, poplatek za uzavření smlouvy, poplatek za umožnění čerpání úvěru na základě návrhu na vklad zástavního práva, poplatek za vyhotovení dodatku o změně smluvních dokumentů na žádost klienta, poplatek za vyhotovení dodatku o změně zajištění na žádost klienta, poplatek za odeslání výpisy ke splacení zesplatněného úvěru, jakož i náhrady Cetelemem vynaložených nákladů, zahrnující např. poplatek související s vymáháním pohledávky, poplatky související se změnami dohodnutých podmínek na žádost klienta, poplatky za úkony na žádost klienta (např. informace o disponibilním zůstatku na úvěrovém účtu, ukončení pojištění, opakované zaslání přehledu čerpání úvěru a jeho splácení apod.), náklady související s uplatněním práv Cetelemu ze smlouvy o úvěru nebo ze zajištění apod. Náklady jsou účtovány na úvěrovém účtu (podúčtu) klienta; není-li dohodnuto jinak, je Cetelem oprávněn považovat je okamžikem jejich splatnosti (stejně tak jako případné smluvní pokuty) za součást úvěrové jistiny.

IV.2. Není-li dohodnuto či v SP nebo v těchto VOP uvedeno jinak nebo nestanoví-li Cetelem pozdější datum splatnosti, jsou náklady splatné ke dni vzniku rozhodné skutečnosti (např. poplatek za uzavření smlouvy v den čerpání úvěru). Ostatní náklady účtované Cetelemem jsou splatné zpravidla měsíčně, ke dni splatnosti měsíční splátky.

IV.3. Klient nese náklady na služby notáře nebo obdobné náklady, které mu vzniknou v souvislosti se smlouvou, dle příslušného právního předpisu (např. za ověření podpisu, je-li vyžadováno), dále náklady, jež mu vzniknou v souvislosti s použitím prostředků dálkové komunikace. Cetelem si vyhrazuje právo měnit náklady, včetně roční úrokové sazby, a to i jednostranně, zejména v případě změny objektivních skutečností, např. změny úrokových sazeb bank. Cetelem je povinen zveřejnit klientu náklady a termín účinnosti změny způsobem uvedeným v čl. X.10. VOP. Nesouhlasí-li klient s příslušnou změnou, je oprávněn postupovat obdobně jako v čl. X.10. VOP. Cetelem je oprávněn náklady po jím stanovenou dobu neúčtovat. Nejsou-li takto Cetelemem účtovány úroky, jedná se o tzv. bezúročné období, po které je klient povinen hradit ostatní náklady, zejména úhrady za pojištění, pokud bylo pojištění sjednáno. Bezúročné období se uplatní pouze u částek úvěru čerpaného za účelem bezhotovostní úhrady zboží nebo služeb u obchodníka a nevztahuje se na výběr hotovosti např. z bankomatu nebo prostřednictvím obchodníka. Dlužná částka čerpaná klientem v bezúročném období musí být uhrzena v Cetelemem stanovené lhůtě. V případě smlouvy o klasickém úvěru má klient - spotřebitel právo odbržet (kdykoliv bezplatně) výpis z úvěrového účtu v podobě tabulky umofení.

IV.4. Pro výpočet úroků z úvěru vychází Cetelem u klasických úvěrů z roku o 360 dnech a 30 dnů v měsíci, u revolvingových úvěrů o 365 dnech a skutečného počtu dní.

IV.5. RPSN (roční procentní sazba nákladů) je stanovena v souladu se zákonem, je platná pro měsíční interval splácení a u klasických úvěrů odpovídá čerpání úvěru k 15. dni v měsíci. Předpoklady pro její výpočet a způsob výpočtu jsou stanoveny smlouvou a zákonem.

V. Spláčení úvěru

V.1. Klient je povinen řádně a včas splácet čerpaný úvěr, včetně nákladů na něj, formou pravidelných měsíčních splátek úvěru, není-li dohodnuto jinak. Je-li sjednána ke smlouvě doplňková služba, např. pojištění, je klient povinen hradit pravidelnou celkovou měsíční splátku, která je součtem pravidelné měsíční splátky úvěru a pravidelné měsíční úhrady za pojištění. Splátky jsou poukazovány na BÚC pod variabilním symbolem (dále „VS“), jejichž čísla (a jejich případné změny) Cetelem klientovi sdělí. Splátka bez uvedení správného VS nemusí být považována za uhrazenou, přičemž Cetelem je oprávněn klientovi účtovat náklady spojené s přiřazením takové splátky k úvěrovému účtu dle aktuálního SP. Splátka nemusí být považována za řádně uhrazenou rovněž v případě, že je na BÚC připsána v nižší než sjednané výši. Cetelem je oprávněn přiřazovat platby klienta k úhradě jakýchkoliv, i nesplatných, závazků klienta vůči němu, ze smlouvy či z jiného právního vztahu s klientem, v pořadí určeném Cetelemem, nestanoví-li zákon nebo neurčí-li klient při sjednání smlouvy jinak. Použití směnky a šeku ke spláčení úvěru se nepřipouští.

V.2. První splátka je splatná v dohodnutý den, nejdříve však počínaje kalendářním měsícem následujícím po měsíci, ve kterém byly čerpány PP. Cetelem je oprávněn datum splatnosti jakékoliv platby odložit. Splátka je uhrazena dnem jejího připsání na účet Cetelemu v souladu s jeho pokyny.

V.3. Klient je oprávněn splatit celý zůstatek čerpání úvěru nebo jeho část formou mimořádné splátky tak, aby tato byla na účet Cetelemu připsána pod správným VS, přiděleným danému čerpání úvěru, a to nejpozději v dohodnutý den splatnosti. O svém záměru uhradit mimořádnou splátku klasického úvěru je povinen písemně informovat Cetelem alespoň 30 dnů předem. Klient má při předčasném spláčení úvěru právo na přiměřené snížení celkových nákladů úvěru. Cetelem sníží klientovi náklady spojené s úvěrem pouze za splnění těchto předpokladů: klient zašle Cetelemu oznámení o předčasném spláčení úvěru a do jednoho měsíce od odeslání žádosti uhradí minimálně trojnásobek výše měsíční splátky. Klient bere na vědomí, že předčasnou úhradou části úvěru nedochází k předplacení následujících měsíčních splátek, tj. že je povinen nadále hradit splátky úvěru, přičemž o mimořádnou úhradu se zkracuje celková doba spláčení úvěru. Klient bere na vědomí, že dnem připsání mimořádné úhrady a úpravy spláčení u klasického úvěru již není oprávněn vzít žádost zpět a požadovat vydání PP ve výši provedené úhrady. Neoznámí-li klient svůj úmysl splatit klasický úvěr před lhůtou splatnosti nebo nesplní-li některý z výše uvedených předpokladů, bude mimořádná splátka započtena proti měsíčním splátkám úvěru, a to vždy ke dni jejich splatnosti.

V.4. V případě předčasného spláčení klasického úvěru uhradí klient Cetelemu částku ve výši součtu následujících položek: dlužné pohledávky splatné do data předčasného ukončení smlouvy, dlužné úvěrové jistiny splatné po datu předčasného ukončení, pojistného ovedeného Cetelemem pojistitelům, nákladů vynaložených Cetelemem v souvislosti s poskytnutím úvěru spočívajících v ceně doplňkových produktů, které byly Cetelemem klientovi poskytnuty za zvýhodněnou cenu či zdarma pod podmínkou, že bude dodržen původně dohodnutý splátkový kalendář. Cetelem je při předčasném spláčení úvěru nebo jeho části oprávněn požadovat současně s úhradou předčasně splátky úhradu nákladů s tím spojených (administrativní náklady, náklady na refinancování) (i) od klienta - spotřebitele až do výše 1 % z předčasně splacené části úvěru, zbývá-li do sjednaného ukončení spláčení více než jeden rok, jinak do výše 0,5 % z předčasně splacené části úvěru, maximálně do výše částky úroků od předčasně spláčení do skončení smlouvy; (ii) od klienta - podnikatele až do výše 5 % z předčasně splacené části úvěru. Klient souhlasí, aby Cetelem, v souladu se zákonem, započel náklady spojené s předčasnou úhradou na mimořádnou splátku klienta za předpokladů dle čl. V.3. VOP.

V.5. Vázaný úvěr: Klient není oprávněn odmítnout řádně spláčení úvěru a nákladů z důvodu vad zboží pořízeného na úvěr. Jestliže klient odstoupil od smlouvy o koupi zboží/služby, kde cena zboží je částečně nebo plně hrazena úvěrem, zaniká též smlouva o vázaném úvěru; zánik je klient povinen Cetelemu písemně sdělit. Pokud klient vrátil zboží prodejci, u něhož bylo zakoupeno (dále jen „prodejce“), není povinen vrátit poskytnutý úvěr dříve, než mu bude prodejcem vrácena kupní cena. Klient dále zmocňuje Cetelem, aby, v případě zániku kupní smlouvy a dle zákona také smlouvy o úvěru, vyžádal od prodejce částku ve výši kupní ceny ponižené o přímou platbu klienta dle smlouvy a použil ji k plnění či částečné úhradě zůstatku úvěru, včetně úroku sjednaného ve smlouvě ode dne poskytnutí úvěru do zaplacení jistiny. Dojde-li po připsání úhrady k přeplatku, Cetelem jej klientovi neprodleně vrátí, v případě nedoplatku je klient povinen uhradit do 30 dnů od zániku smlouvy zbývající zůstatek úvěru. V případě porušení povinnosti klienta uhradit včas zůstatek úvěru Cetelemu je Cetelem oprávněn požadovat po klientovi smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty odpovídá výši původně sjednaného úroku z úvěru, z aktuálně dlužné částky ke konci kalendářního měsíce, ode dne počátku prodlení do doby celkového doplacení úvěru. Byla-li klientovi kupní cena již prodejcem vrácena, je povinen neprodleně uhradit Cetelemu poskytnutý úvěr včetně příslušenství. Veškerá práva vyplývající z odpovědnosti za vady zboží uplatní a vypořádá klient u prodejce, u něhož zboží koupil, není-li pro jednotlivá čerpání úvěru dohodnuto jinak. Je-li úvěr poskytnut účelově na nákup zboží/služeb u prodejce, platí, že pokud spotřebitelé soudem pravomocně přiznané nebo prodejcem uznané právo na peněžité plnění nebylo ze strany prodejce dobrovolně uspokojeno, ručí za uspokojení tohoto práva Cetelem. V takovém případě je Cetelem oprávněn od klienta požadovat originál nebo ověřenou kopii dokumentu, kterým došlo k uznání nebo přiznání práva. V případě uplatnění nároku na pojistné plnění je klient povinen splácet úvěr a náklady řádně a včas až do vypořádání pojistné události.

V.6. Uhradí-li klient Cetelemu částku přesahující veškeré jeho závazky ze smlouvy (jiných smluv uzavřených s Cetelemem) a ty v důsledku toho zaniknou, klient souhlasí s právem Cetelemu započíst přeplatek na jiné pohledávky za klientem, i když tyto nejsou ještě splatné, a není-li takových, je mu Cetelem povinen přeplatek vrátit, ledaže by jeho výše byla nižší než výše poplatku za vrácení přeplatku dle SP. Přeplatek na úvěrovém účtu není vkladem a Cetelem za něj neposkytne klientovi úroky.

VI. Zajištění splnění závazků z úvěru

VI.1. Cetelem je oprávněn požadovat od klienta k zajištění splnění jeho závazků vyplývajících ze smlouvy dostatečné zajištění a klient je povinen toto zajištění udržovat po celou dobu trvání závazku.

VI.2. Pokud klient nesplní své závazky vůči Cetelemu řádně a včas nebo jinak poruší své povinnosti vůči Cetelemu, je Cetelem oprávněn realizovat v souladu s příslušnými právními předpisy všechny nebo některé zajišťovací prostředky způsobem a v pořadí dle svého vlastního výběru, aniž by byl povinen na zamýšlenou realizaci klienta upozornit, ledaže taková povinnost vyplývá z právního předpisu.

VI.3. Klient souhlasí, aby Cetelem předložil osobě uspokojující pohledávku Cetelemu ze zajištění nezbytné osobní údaje umožňující identifikaci klienta, údaje o výši dluhu a zajišťovací dokumenty.

Zajištění trvá až do úplného splnění závazku ze smlouvy a nezaniká ukončením její platnosti nebo účinnosti.

VII. Doba trvání smlouvy o úvěru, výpověď a odstoupení

VII.1. Cetelem sjednává s klientem smlouvu na dobu neurčitou, nevyplývá-li ze smlouvy jinak. V případě klasického úvěru smlouva zanikne úhradou poslední splátky, celkovým doplacením úvěru, nezanikne-li jiným způsobem uvedeným v tomto článku VII. VOP. Od smlouvy o úvěru má klient právo odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření nebo od doručení právním předpisem stanovených informací. Neuplatní-li klient toto své právo na odstoupení, platí pro něj práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy je možné učinit písemně, zasláním Cetelemu, a to nejpozději v poslední den lhůty, kterým je prokazatelně předání písemného odstoupení k přepravě (poštovní nebo smluvní, rozhodující je datum otisku razítka), případně prostřednictvím Klientské zóny nebo datové schránky, je-li tento způsob komunikace Cetelemem klientovi umožněn. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení Cetelemu (při dodržení zákonné lhůty), tímto dnem zaniká také pojištění, bylo-li toto pojištění klientem sjednáno spolu se smlouvou. Klient je povinen bez zbytečného odkladu poté, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, uhradit Cetelemu částku ve výši čerpaného úvěru a sjednané úroky ode dne čerpání úvěru do jeho vrácení, a to na BÚC, jehož číslo a VS mu budou sděleny Cetelemem.

VII.2. Cetelem je oprávněn od smlouvy odstoupit, neumožnit další čerpání úvěru a požadovat splacení dlužné částky, včetně příslušenství, ke dni účinnosti odstoupení, dostane-li se klient do prodlení se splacením více než 2 po sobě následujících splátek nebo 1 splátky po dobu delší než 3 měsíce nebo Cetelemu sdělil nepravdivé či neúplné údaje, je-li zahájeno soudní, správní nebo jiné řízení (například před orgány mimosoudního řešení sporů), které by mohlo negativně postihnout majetek klienta, včetně majetku ve společném jmění manželů (dále „SJM“), klient porušil další povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo ze zajišťovacích smluv nebo nastane některá ze skutečností uvedených v čl. III.3. VOP. Odstoupení nabývá účinnosti ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo odstoupení dáno k poštovní přepravě, případně umístěno do Klientské zóny klienta nebo doručeno prostřednictvím datové schránky. Klient a Cetelem se dohodli, že smlouva zaniká ke dni účinnosti odstoupení. Obě smluvní strany jsou oprávněny výpověď smlouvy na dobu neurčitou. Výpověď ze strany klienta, která musí být doručena do sídla Cetelemu (i prostřednictvím Klientské zóny či datové schránky), nabývá účinnosti třicátým dnem po doručení Cetelemu. Výpověď daná Cetelemem nabývá účinnosti ke konci druhého kalendářního měsíce po měsíci, v němž byla výpověď předána k poštovní přepravě/umístěna do Klientské zóny, doručena datovou schránkou. Ode dne předání výpovědi Cetelemu k poštovní přepravě/umístění do Klientské zóny, doručení datovou schránkou a ode dne doručení výpovědi klienta do Cetelemu je Cetelem oprávněn ukončit klientovi možnost čerpat úvěr. V případě výpovědi ze strany klienta je klient povinen nejpozději do konce výpovědní lhůty uhradit dlužnou částku.

VII.3. Odstoupením či výpovědí smlouvy není dotčeno právo Cetelemu na úhradu veškerých pohledávek za klientem v rozsahu založeném smlouvou, vzniklých do data účinnosti odstoupení/výpovědi. Tyto pohledávky se stávají splatnými dnem účinnosti odstoupení či výpovědi. Rozhodne-li tak Cetelem, příslušenství pohledávek, splatné smluvní pokuty, poplatky, úhrady za pojištění a jiné náklady se dnem účinnosti odstoupení či výpovědi stávají součástí úvěrové jistiny. Ode dne splatnosti dluhu je Cetelem oprávněn účtovat klientovi - podnikateli úrok z prodlení až do výše 0,08 % z dlužné částky denně, spotřebiteli pak jen v případě, že tento není stanoven právním předpisem. Výpověď smlouvy i odstoupení od ní musí být dány doporučeným dopisem, nebude-li dohodnuto jinak.

VII.4. Nerozhodne-li Cetelem jinak, v případě výpovědi ze strany Cetelemu platí, že smluvní strany sjednávají Dohodu uvedenou v tomto bodě, jejíž účinnost nastává dnem následujícím po dni účinnosti výpovědi: Klient provede úhradu vyčerpané částky úvěru splátkami ve výši a termínech odpovídajících ujednání v původní smlouvě o úvěru. Každá splátka se bude skládat z částky odpovídající poměrné části jistiny, dále pak z náhrady nákladů Cetelemu a odpovídající výši úroku (dále vše jen „náklady Dohody“) původně sjednané ve smlouvě o úvěru. V případě prodlení s některou ze splátek je však Cetelem oprávněn požadovat splacení celého dluhu najednou, a to do 14 dnů od doručení výzvy k úhradě. Ode dne splatnosti dluhu je Cetelem oprávněn účtovat klientovi - podnikateli úroky z prodlení až do výše 0,08 % z dlužné částky denně, spotřebiteli pak jen v případě, že tento není stanoven právním předpisem. Klient je oprávněn kdykoliv zbytek dluhu splatit předčasně částečně nebo najednou; v takovém případě se mu poměrně sníží částka odpovídající nákladům Dohody. Pokud klient s touto Dohodou nesouhlasí, je povinen nesouhlas Cetelemu doručit nejpozději do konce výpovědní lhůty a v tomto termínu uhradit splatný dluh.

VII.5. Dnem úmrtí klienta se stávají splatnými veškeré pohledávky Cetelemu vůči klientovi v rozsahu založeném smlouvou, nerozhodne-li Cetelem jinak. Rozhodne-li tak Cetelem, stává se příslušenství pohledávek, splatné smluvní pokuty, poplatky a jiné náklady dnem úmrtí klienta součástí úvěrové jistiny.

VII.6. Zánikem smlouvy nezanikají práva a povinnosti vyplývající z čl. V.6. (započtení přeplatku na jiný dluh u Cetelemu), čl. VII. (práva a povinnosti v případě zániku smlouvy) a čl. VIII. (podmínky zpracování osobních údajů) VOP a přiměřeně také práva a povinnosti z příslušných Produktových podmínek (např. práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o zajišťovacím převodu vlastnického práva).

VII.7. Zánik závazků se v ostatním řídí platnou právní úpravou.

VIII. Podmínky zpracování osobních údajů

VIII.1. Předáním Návrhu Cetelemu je klientem/fyzickou osobou, příp. spoludlužníkem, Cetelemu dobrovolně udělen souhlas se shromážděním údajů, které mu sdělil a sdělil v souvislosti s jakýmkoliv právním vztahem, a to i v případě, že k uzavření smlouvy o úvěru nedojde, s jejich zpracováním v informačním systému Cetelemu, s jejich uchováváním po celou dobu trvání vzájemných práv a povinností, minimálně však po dobu nezbytnou pro ochranu práv Cetelemu.

VIII.2. Klient/fyzická osoba, resp. spoludlužník, dává souhlas s využitím svých osobních údajů nezbytných pro předložení obchodní nabídky, včetně obchodního sdělení, Cetelemu či třetím osobám, zejména osobám ze skupiny BNP Paribas SA se sídlem: 1, Boulevard Haussmann, 75009 Paříž, Francie, a to na dobu trvání práv a povinností ze smlouvy uzavřené s Cetelemem, a dále na dobu 10 let od skončení trvání těchto práv a povinností. Obchodní nabídka či obchodní sdělení mohou být vytvořeny na základě údajů získaných v souvislosti s nákupním chováním klienta, zejména při užívání platebních prostředků.

VIII.3. Klient dále dává souhlas s předáním svých osobních údajů jiné osobě v souladu s těmito VOP. V případě pojištění může údaje v rozsahu nezbytném pro vznik, trvání a zánik

pojištění, dále pro likvidaci pojistné události zpracovávat se souhlasem Cetelemu i pojistitel.

VIII.4. Údaje jsou chráněny a zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a Cetelem o nich zachovává mlčenlivost, a to i po ukončení smluv, není-li smlouvou nebo zákonem stanoveno jinak. Souhlas zahrnuje shromáždění a zpracování údajů získaných Cetelemem v souladu se zákonem od třetích osob a zpracování a i v zahraničí.

VIII.5. Klient, resp. spoludlužník, prohlašují, že si jsou vědomi práv vyplývajících zejm. z § 11, 12 a 21 zák. č. 101/2000 Sb., včetně práva souhlas odvolat a práva obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

VIII.6. Komunikace mezi Cetelemem a klientem

VIII.6.1. Cetelem doručuje veškerá písemná sdělení klientovi zejména (i) poštou (formou obvyklé nebo doporučené zásilky) na adresu v České republice, pokud se Cetelem a klient nedohodnou jinak, (ii) elektronicky, zejména e-mailovou poštou (sdělení je považováno za doručené okamžikem jeho odeslání), prostřednictvím Klientské zóny (komunikační funkce), datové schránky, mobilních technologií (např. SMS, MMS). Na způsobu komunikace na dálku se Cetelem a klient dohodnou. Nedohodnou-li se či nebylo-li již v jiných ustanoveních VOP nebo příslušných Produktových podmínkách dohodnuto jinak, platí, že klient nemůže vyloučit ze způsobu komunikace na dálku listinnou podobu doručování na jeho poslední adresu známou Cetelemu. Pokud klient písemnost nepřevzme, například z důvodu, že jeho skutečné bydliště je odlišné od jím Cetelemu oznámeného, je tato došlá zásilka odeslaná poštou považována za doručenu třetím pracovním dnem po jejím odeslání. Klient nemůže namítat vůči Cetelemu své skutečné bydliště, pokud jako své bydliště sdělil Cetelemu jiné místo. Po provedení identifikace klienta může Cetelem poskytnout klientovi informace o jeho úvěrovém účtu a přijímat dispozice k čerpání úvěru a obsluhu úvěrového účtu rovněž prostřednictvím sítě elektronických komunikací.

VIII.6.2. Klient souhlasí s tím, že jakákoliv komunikace mezi ním a Cetelemem může být zaznamenána prostřednictvím technických prostředků umožňujících její zachycení, uchování, reprodukci a zápis v informačním systému Cetelemu a uchována po dobu trvání vzájemných práv a povinností a dále po dobu 10 let po předpokládaném ukončení smluvního vztahu dle uzavřené smlouvy, není-li v podmínkách pro zpracování osobních údajů, zveřejněných na www.cetelem.cz, uvedeno jinak. Cetelem je oprávněn použít tyto záznamy jako důkazní prostředek v případě sporu s klientem, zejména je povinen vydat záznamy na žádost státních orgánů, včetně soudů, orgánů oprávněných řešit spory mezi věřiteli a spotřebiteli a dohledových či dozorových orgánů. Klient dává Cetelemu souhlas s použitím všech dálkových komunikačních technik při vzájemné komunikaci, zejména s použitím automatizovaných volacích systémů bez lidského zásahu (volacího automatu), včetně elektronických komunikačních prostředků. Dává souhlas k zaslání obchodních nabídek i prostředky elektronických komunikací na klientem poskytnuté komunikační adresy včetně adres elektronických, mobilního telefonu a pevné telefonní linky, a to na dobu uvedenou dle první věty tohoto bodu. Bere na vědomí, že má kdykoliv právo zaslání obchodních nabídek odmítnout písemně na adrese sídla Cetelemu, elektronické adrese cetelem@cetelem.cz či tel. čísle klientského servisu, není-li v jednotlivém obchodním sdělení uveden jiný kontakt.

VIII.6.3. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Cetelem je oprávněn sjednat a uzavřít s ním smluvní vztah jen za použití prostředků dálkové komunikace (e-mail, SMS) v případě, kdy zákon nevyžaduje, aby klient obdržel jedno vyhotovení smlouvy na trvalém nosiči (na listině, Depozitáři klientských dokumentů či Klientské zóně), například smlouvou o pojištění.

VIII.6.4. Informace, jejichž poskytnutí klientovi je požadováno podle zákona o spotřebitelském úvěru, mohou být umístěny ve výpisu z úvěrového účtu, případně v Klientské zóně. Nedošlo-li k žádnému pohybu na úvěrovém účtu, Cetelem klienta informuje jen na jeho písemnou žádost.

VIII.6.5. Klient, resp. spoludlužník, potvrzují, že se seznámili s obsahem, vysvětlením a poučením obsaženými v aktuální verzi dokumentu Informace o zpracování osobních údajů, který je uveřejněn v obchodních místech a na internetových stránkách Cetelemu.

VIII.7. Registry vedené Sdružením SOLUS

VIII.7.1. Klient, resp. spoludlužník, bere na vědomí a souhlasí, aby v souvislosti s využíváním registru vedených Sdružením SOLUS, zájmovým sdružením právnických osob, IČ 69346925 (dále „Sdružení SOLUS“) za účelem: (i) minimalizace rizika poskytnutí úvěru osobám neplnícím své závazky; (ii) splnění povinnosti odpovědného poskytování úvěrů a jiných obchodů Cetelemem; (iii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Pozitivního registru Sdružení SOLUS (dále „Pozitivní registr“) a Registru FO Sdružení SOLUS (dále „Registru FO“), v případě podnikatelů Registru IČ Sdružení SOLUS (dále „Registru IČ“) o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce; (iv) posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů Pozitivního registru a Registru FO, resp. Registru IČ, a to i opakovaně; (v) ochranu práv Cetelemu a ostatních členů Sdružení SOLUS: (i) Cetelem vytvářel databázi osob, které porušily svůj závazek splácet řádně a včas poskytnutý úvěr; (ii) Cetelem jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti klientem, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši dvou splátek nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky Cetelemu déle jak 30 dnů po splatnosti, zpracovával a předával za výše uvedenými účely k dalšímu zpracování (a to i prostřednictvím jiných osob) třetím osobám, zejména Sdružení SOLUS (jehož je Cetelem členem a které vede databázi osob, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu - úvěr, leasing, pojištění, úvěrové karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právním nástupcům; (iii) takto zpracovávané osobní údaje, včetně rodného čísla, Sdružení SOLUS zpřístupnilo přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to vylučně za výše uvedenými účely; (iv) Cetelem shromažďoval, zpracovával a uchovával jeho osobní údaje, a to v rozsahu uvedeném v Poučení o registrech Sdružení SOLUS (dále „Poučení“), a zejména též jeho rodné číslo a IČ; (v) jeho osobní údaje dále předával k dalšímu zpracování Sdružení SOLUS, které je správcem Pozitivního registru a Registru FO, resp. Registru IČ k dalšímu shromažďování, zpracování a uchování v rámci Pozitivního registru a Registru FO, resp. Registru IČ (Sdružení SOLUS je oprávněno využít při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů); (vi) Sdružení SOLUS vytvořilo informační soubor jeho osobních údajů od všech členských společností, případně též společně s dalšími jeho veřejně dostupnými osobními údaji (např. jeho osobní údaje obsažené v Insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru jeho osobních údajů provádělo statistická vyhodnocení jeho bonity a důvěryhodnosti; (vii) Sdružení SOLUS jeho osobní údaje (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních jeho bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnilo formou on-line dotazů všem oprávněným uživatelům (členům Sdružení SOLUS) Pozitivního registru a Registru FO, resp. Registru IČ, tedy i Cetelemu, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedených pro každý z těchto registrů v Poučení; (viii) Cetelem

získával informace o jeho bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru a Registru FO, resp. Registru IČ; (ix) všichni oprávnění uživatelé Pozitivního registru anebo Registru FO, resp. Registru IČ, kterým byly zpřístupněny jeho osobní údaje, tyto používali, a to případně spolu s dalšími jeho osobními údaji, jež oprávněně zpracovávají.

VIII.7.2. Tento souhlas klient, resp. spoludlužník, uděluje na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že mezi klientem, resp. spoludlužníkem, a Cetelemem bude uzavřena smlouva, uděluje tento souhlas na dobu jejího trvání a na dobu dalších 3 let od splnění veškerých jeho závazků vůči Cetelemu.

VIII.7.3. Klient, resp. spoludlužník, prohlašuje, že před podpisem tohoto souhlasu měl možnost detailně se seznámit s dokumentem „Poučení o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvlášť pro Pozitivní registr a Registr FO, Registr IČ, (ii) definice dalších jeho osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování Pozitivního registru a Registru FO, Registru IČ, (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k jeho osobním údajům při jejich zpracování a (v) poučení o jeho právech (§ 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.) a nárocích (§ 21 zákona č. 101/2000 Sb.) v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů v rámci Pozitivního registru. Klient, resp. spoludlužník, dále prohlašuje, že byl informován o možnosti kdykoliv získat aktuální znění Poučení na telefonním čísle 844 840 840, na www.cetelem.cz a na informační lince Sdružení SOLUS 840 140 120, na www.solus.cz. Aktuální seznam členů Sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz.

VIII.8. Registr NRKI

VIII.8.1. Klient, resp. spoludlužník, souhlasí s tím, aby v souvislosti s využíváním Nebankovního registru klientských informací (dále „NRKI“) za účelem: (i) vytvoření souboru informací v rámci NRKI vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta, resp. spoludlužníka; (ii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a umožnění (a to i opakovaně) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky klienta, resp. spoludlužníka, ze strany oprávněných uživatelů NRKI; (iii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací (dále „BRKI“) o klientově, resp. spoludlužnickově, bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaně) posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a BRKI: (i) Cetelem shromažďoval, zpracovával a uchovával jeho osobní údaje včetně rodného čísla, a to způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací (dále „IM“); (ii) Cetelem jeho osobní údaje předával CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 71236384 (dále jen „CNCB“) k dalšímu shromažďování, zpracování a uchování v rámci registru; (iii) CNCB jeho osobní údaje (ve formě informačního souboru) zpřístupnilo oprávněným uživatelům registru klientských informací; (iv) tyto uživatele osobní údaje použili, a to například spolu s dalšími osobními údaji, jež zpracovávají; (v) CNCB osobní údaje (ve formě informačního souboru) zpřístupnilo Cetelemu. Způsob, rozsah a podmínky vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a oprávněných uživatelů NRKI a BRKI jsou uvedeny v IM.

VIII.8.2. Klient, resp. spoludlužník, tento souhlas uděluje na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že mezi klientem, resp. spoludlužníkem, a Cetelemem byla nebo bude uzavřena smlouva, uděluje tento souhlas na dobu jejího trvání a dalších 4 let od splnění všech finančních závazků z uzavřené smlouvy, pokud tyto závazky zaniknou splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, resp. od zániku smlouvy, pokud finanční závazky zaniknou jinak.

VIII.8.3. Klient, resp. spoludlužník, prohlašuje a potvrzuje, že se před podpisem tohoto souhlasu seznámil s IM, které obsahuje i poučení o jeho právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů v rámci NRKI i pro účely vzájemného informování se oprávněných uživatelů NRKI o bonitě, důvěryhodnosti či platební morálce jejich klientů a před podpisem tohoto souhlasu byl informován, že aktuální znění IM lze kdykoliv získat na tel. číslech: 844 840 840, 277 778 650 a na www.cetelem.cz, www.cncb.cz.

VIII.9. Souhlas udělený klientem, resp. spoludlužníkem, je vždy dobrovolný. Klient, resp. spoludlužník, je oprávněn kdykoliv odvolat souhlas udělený dle čl. VIII.2. VOP. Souhlas udělený ve vztahu ke Sdružení SOLUS a Registru NRKI lze odvolat po úhradě veškerých závazků vůči Cetelemu. Pokud klient, resp. spoludlužník, porušil povinnost řádně a včas hradit poskytnutý úvěr, není oprávněn odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely NRKI a SOLUS po dobu trvání uděleného souhlasu.

VIII.10. Souhlas udělený ve vztahu k registrům SOLUS a NRKI je účinný i vůči jinému provozovateli registru klientských informací, který v rámci obecně závazných právních předpisů pro ocenění a kontrolu rizik zpracovává osobní údaje, o němž bude klient věřitelem informován.

IX. Řešení sporů

IX.1. Cetelem a klient mohou uzavřít pro případ majetkového sporu ze smlouvy, neplatnosti smlouvy, bezdůvodného obohacení nebo souvisejících právních vztahů dohodu o způsobu řešení sporů. Není-li stanoveno jinak, tak je pro rozhodování sporů dána pravomoc soudů České republiky.

IX.2. Spory podle § 1 zák. č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, projednává a rozhoduje finanční arbitř. Návrh na zahájení řízení lze podat na adrese Legierova 1581/69, 110 00 Praha 1.

IX.3. Klient je oprávněn ve věci porušení povinností Cetelemu vyplývajících ze zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, podat podnět na zahájení správního řízení u České národní banky na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

IX.4. Orgánem dozoru nad právy spotřebitelů, oprávněným přijímat jejich stížnosti z porušení spotřebitelských smluv, je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, a v rozsahu poskytování platebních služeb i Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

X. Závěrečná ustanovení

X.1. Cetelem je oprávněn ověřovat pravdivost údajů, které mu klient, příp. spoludlužník, v žádosti nebo v souvislosti s jakýmkoliv právním vztahem sdělil nebo sdělil, včetně skutečností týkajících se jeho finanční situace, které by mohly vést k neplnění jeho závazků vůči Cetelemu. Klient, příp. spoludlužník, souhlasí s tím, aby banky, jiné finanční instituce, plátce jeho mzdy či jiné subjekty Cetelemu takové informace poskytl, a to i opakovaně (např. při vymáhání pohledávek), ikdyž jsou chráněny obchodním nebo bankovním tajemstvím. Cetelem je oprávněn za účelem zde uvedeným sdělit těmto subjektům údaje nutné pro identifikaci klienta, příp. spoludlužníka, včetně jeho osobních údajů.

X.2. Klient je povinen Cetelemu oznámit a Cetelemem určenými doklady doložit veškeré změny týkající se smlouvy či svého statusu, zejména uzavření či rozvod/zrušení manželství, uzavření či zrušení registrovaného partnerství, změnu příjmení, změnu adresy a čísla telefonu, svého bydliště a pracoviště, změnu zaměstnavatele (plátce) a bankovního spojení. U klienta - fyzické osoby po ukončení jeho podnikatelské činnosti rovněž založení pracovního poměru a veškeré následné změny zaměstnavatele (plátce mzdy/platu). Pokud po uzavření smlouvy dojde na straně klienta k vypořádání SJM, je klient povinen doložit, na kterého z manželů přešla povinnost hradit úvěr. Klient je povinen oznámit i další skutečnosti, jež mohou ovlivnit jeho schopnost splácet úvěr. Změny je klient povinen písemně oznámit do 7 dnů od okamžiku, kdy k takové změně dojde, jinak odpovídá za škodu, která Cetelemu v důsledku nesplnění této povinnosti vznikne.

X.3. Za každé porušení povinnosti klienta řádně a včas splácet poskytnutý úvěr je Cetelem oprávněn účtovat klientovi pouze tyto náklady: (i) smluvní pokutu až do výše 20 % z každé splátky, s jejíž i částečnou úhradou se dostal do prodlení více než 30 dnů; (ii) smluvní pokutu ve výši 400 Kč při spuštění vymáhacího procesu/800 Kč při nutnosti opakovaného započítání vymáhání pohledávky; (iii) poplatek za odeslání upomínky k 1., případně k 15. dni v měsíci následujícím po prodlení, měsíčně až do výše 300 Kč. V případě, kdy Cetelem umožní, na základě žádosti klienta, odložení úhrady splátky, jejíž úhradu klient neprovede ve stanoveném termínu, na jiný termín splatnosti, je oprávněn požadovat smluvní pokutu výši 4 % z odložené částky. Nesplacený úvěrový zůstatek se úročí podle platné úrokové sazby.

X.4. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné ihned poté, kdy klient obdrží písemnou výzvu k jejich úhradě, není-li SP stanovena jejich splatnost jinak. Zaplacení jakékoli smluvní pokuty či úroku z prodlení nevylučuje právo Cetelemu požadovat po klientovi náhradu škody v plné výši. Cetelem je oprávněn požadovat po klientovi úhradu výdajů spojených s vymáháním pohledávky ve výši stanovené v SP.

X.5. Poskytování finančních služeb je dle zákona č. 235/2004 Sb. osvobozeno od DPH. Cetelem v souvislosti s poskytnutím finančních služeb klientovi nehradí žádné daně a náklady vyplývající pro klienta z právních předpisů.

X.6. Klient podpisem smlouvy prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb.

X.7. Cetelem je oprávněn vykonávat svá práva a povinnosti ze smlouvy i prostřednictvím třetí osoby, která je za tímto účelem oprávněna zpracovávat údaje v rozsahu dle čl. VIII. VOP, a případně postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.

X.8. VOP, příslušné Produktové podmínky uvedené ve smlouvě a SP platné v den čerpání úvěru jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi klientem a Cetelemem. Klient potvrzuje převzetí jedné kopie Žádosti/Smlouvy, VOP, příslušných Produktových podmínek podle typu smlouvy.

X.9. Klient potvrzuje, že mu byly v dostatečném časovém předstihu před uzavřením smlouvy Cetelemem poskytnuty a vysvětleny všechny zákonem požadované informace.

X.10. V případě, že se některé ustanovení smlouvy stane neplatným, ostatní zůstávají v platnosti. Cetelem si vyhrazuje právo měnit VOP, SP, příslušné Produktové podmínky podle typu smlouvy, reklamační řád a jiné podmínky související se smlouvou v závislosti na změně příslušných právních norem nebo objektivních skutečností. Změna a termín jejich účinnosti budou vhodným způsobem zveřejněny minimálně 2 měsíce před nabytím účinnosti, např. zpřístupněním v provozovnách Cetelemu, prodejců, prostřednictvím sítě Internet apod. Klient je oprávněn změny odmítnout a poté smlouvu vypovědět ve lhůtě jednoho měsíce po nabytí účinnosti změn VOP, příslušných Produktových podmínek podle typu smlouvy a SP, v opačném případě platí, že se změnami souhlasí.

X.11. Zanikne-li česká koruna jako měna, je klient povinen nejpozději ode dne jejího zániku provádět úvěrové platby v měně, kterou bude česká koruna nahrazena, tak, aby zůstal zachován ekvivalent ke společné měně Evropské měnové unie. V případě platnosti dvou měn současně má Cetelem právo určit měnu, kterou bude klient pro své platby používat.

X.12. Smlouvy uzavřené podle těchto VOP se řídí právním řádem České republiky. VOP jsou zpracovány zejména v souladu s Občanským zákoníkem, Obchodním zákoníkem, Zákonem o platebním styku a Zákonem o spotřebitelském úvěru, všemi v platném znění, a nabývají účinnosti dne 1. 7. 2013. Předchází-li datum uzavření smlouvy datu účinnosti VOP, nabývají tyto VOP vůči klientovi účinnosti ke dni uzavření smlouvy, pokud na ně smlouva svým textem odkazuje.